

LA CARTA DEI SERVIZI

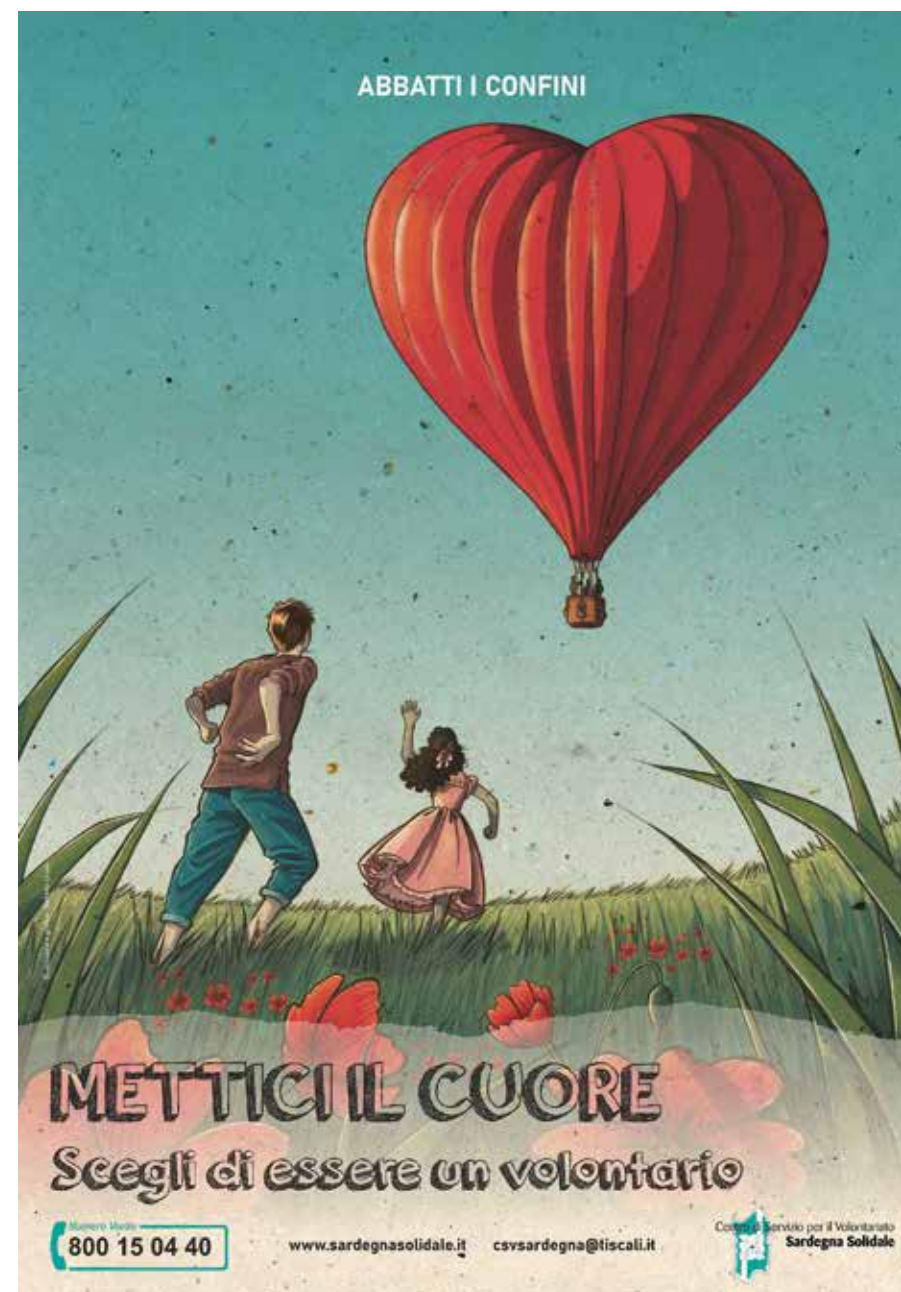
del CSV Sardegna Solidale



2021

INDICE

1. La Carta dei Servizi	4
2. Chi siamo. Il CSV Sardegna Solidale	6
2.1 Struttura e presenza nel territorio	7
2.2 Articolazione territoriale dei Sa.Sol Point	8
2.3 Ambiti di servizio e principi di gestione	9
3. Destinatari dei servizi e accreditamenti	12
3.1 Accreditoamento	13
4. Servizi e accesso	16
Funzione CSV 1.1 - Promozione, orientamento e anomazione	18
1.1.1 - Operatività/Attività Sa.Sol. Point	19
1.1.2 - Servizio Civile Universale	23
1.1.3 - Volontariato Scuola & Università	26
1.1.4 - Educare alla cittadinanza	31
1.1.5 - Partenariati	38
1.1.6 - Dal locale al globale	42
Funzione CSV 1.2 - Consulenza, assistenza e accompagnamento	46
Funzione CSV 1.3 - Formazione	50
Funzione CSV 1.4 - Informazione e comunicazione	56
Funzione CSV 1.5 - Ricerca e documentazione	60
Funzione CSV 1.6 - Supporto tecnico-logistico	66
5. Rilevazione e controllo di qualità. Monitiraggio dei bisogni	70
6. Modulo proposte, suggerimenti e reclami	72
7. Tabella compensi	74
8. Contatti	75



1. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività del Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale. La principale finalità è quella di informare gli utenti sui servizi offerti e sulle attività promosse, offrendone una descrizione dettagliata e indicandone le modalità di accesso.

In accordo con quanto previsto dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore (di seguito CTS) lo statuto indica la mission del CSV Sardegna Solidale nell'“*organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato*”.

In questa direzione, la Carta dei Servizi è uno strumento che il CSV Sardegna Solidale utilizza per rappresentare all'esterno la propria natura, per mostrarne gli elementi specifici e qualificanti, per comunicare in trasparenza la propria operatività, per far conoscere il Centro di Servizio per il Volontariato in Sardegna.

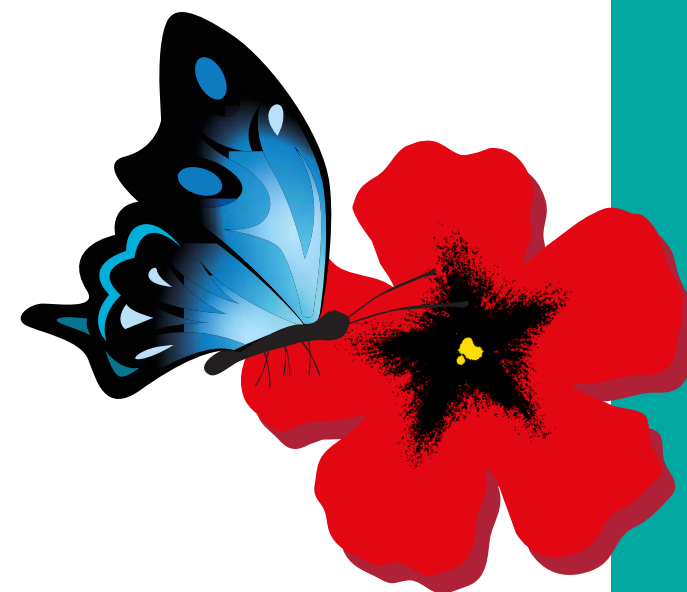
La Carta dei Servizi è un “patto” tra il CSV Sardegna Solidale e i beneficiari dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi, alla luce del CTS, prevede che tutti i servizi del CSV Sardegna Solidale siano rivolti (e accessibili) alle ODV e a tutti gli altri ETS in cui operino i volontari; nell'attuale fase transitoria, in attesa dell'effettivo avvio del RUNTS, l'accesso ai servizi è di fatto ampliata alle sole APS e alle ONLUS in cui operano volontari, non essendo ancora operativa la categoria generale degli ETS. In ogni caso si tratta di un ampliamento significativo di potenziali utenti, sia per numero assoluto che per dispersione territoriale, che comporta una importante riorganizzazione dei servizi.

Si precisa che ogni volta che si farà riferimento agli ETS si intenderanno tutti gli enti del terzo settore che impiegano volontari al loro interno, ai sensi del CTS, sia nella fase transitoria che nella fase di piena applicazione del CTS.

Glossario delle sigle

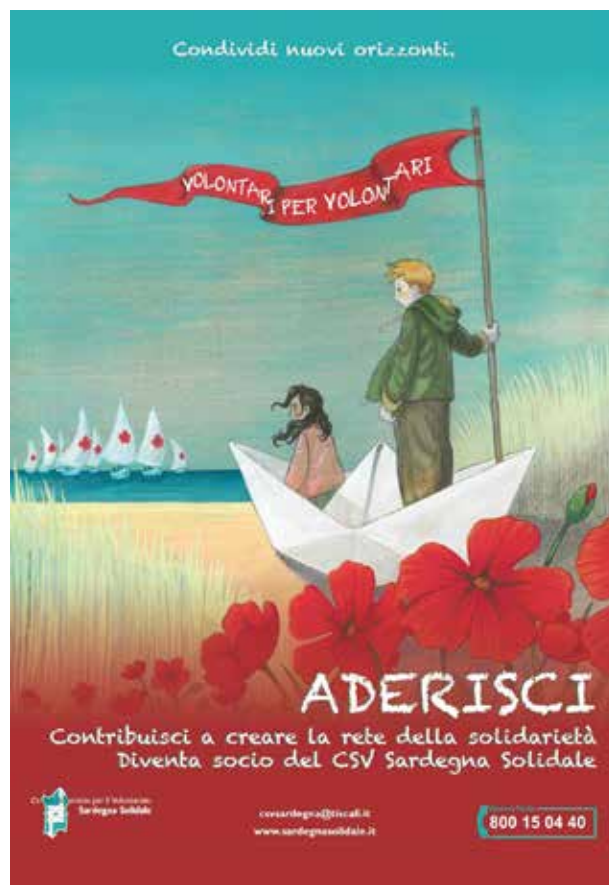
APS	Associazione di Promozione Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
ODV	Organizzazione di Volontariato
OLP	Operatore Locale di Progetto
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SCU	Servizio Civile Nazionale
UEPE	Ufficio di Esecuzione Penale Esterna
UIEPE	Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna



2. CHI SIAMO IL CSV SARDEGNA SOLIDALE

Il CSV Sardegna Solidale è una associazione di associazioni, costituita nella forma giuridica di organizzazione di volontariato (ODV), composta prevalentemente da organizzazioni di volontariato. L'Associazione CSV Sardegna Solidale opera nella regione Sardegna, è iscritta al registro regionale del volontariato e assomma n. **691** soci diretti e indiretti. Un dato complessivo che fa emergere l'**ampia e diffusa base associativa** che collabora alla realizzazione delle attività del CSV.

Il CSV Sardegna Solidale è una struttura di servizio prevista dalla precedente legge-quadro sul Volontariato (L. 266/91, ormai abrogata) e successivamente riformata dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17). Il CSV Sardegna Solidale, come tutti gli altri CSV operanti in Italia, è finanziato da fondazioni di origine bancaria, sulla base di quanto previsto nel CTS.



2.1 - STRUTTURA E PRESENZA NEL TERRITORIO

Il CSV Sardegna Solidale è strutturato come segue: una sede centrale a Cagliari, dove sono operativi la segreteria organizzativa, i servizi di front office e back office; 40 Sa.Sol. Point locali, articolazioni territoriali del CSV Sardegna Solidale, attivati in base alla centralità rispetto al territorio di riferimento. I Sa.Sol. Point costituiscono uno snodo fondamentale per la programmazione e la gestione dei servizi del CSV, costituendo un insostituibile punto di incontro dei volontari dei singoli territori.

I Sa.Sol. Point sono presenti nei seguenti Comuni "capofila" a cui fanno riferimento tutti gli altri Comuni (e le ODV/ETS) del territorio: Cagliari, Sassari, Nuoro, Oristano, Olbia, Macomer, Lanusei, Sanluri, Carbonia, Sinnai, Villaputzu, Iglesias, Guspini, Terralba, Sorgono, Orosei, Bosa, Ozieri, Alghero, Tempio Pausania, La Maddalena, Villacidro, Perfugas, Porto Torres, Bonorva, Bono, Bitti, Gavoi, Isili, Ghilarza, Mogoro, Quartu Sant'Elena, Senorbì, Assemini, Ales, Samugheo, Tortolì, Siniscola, Ittiri, Capoterra.

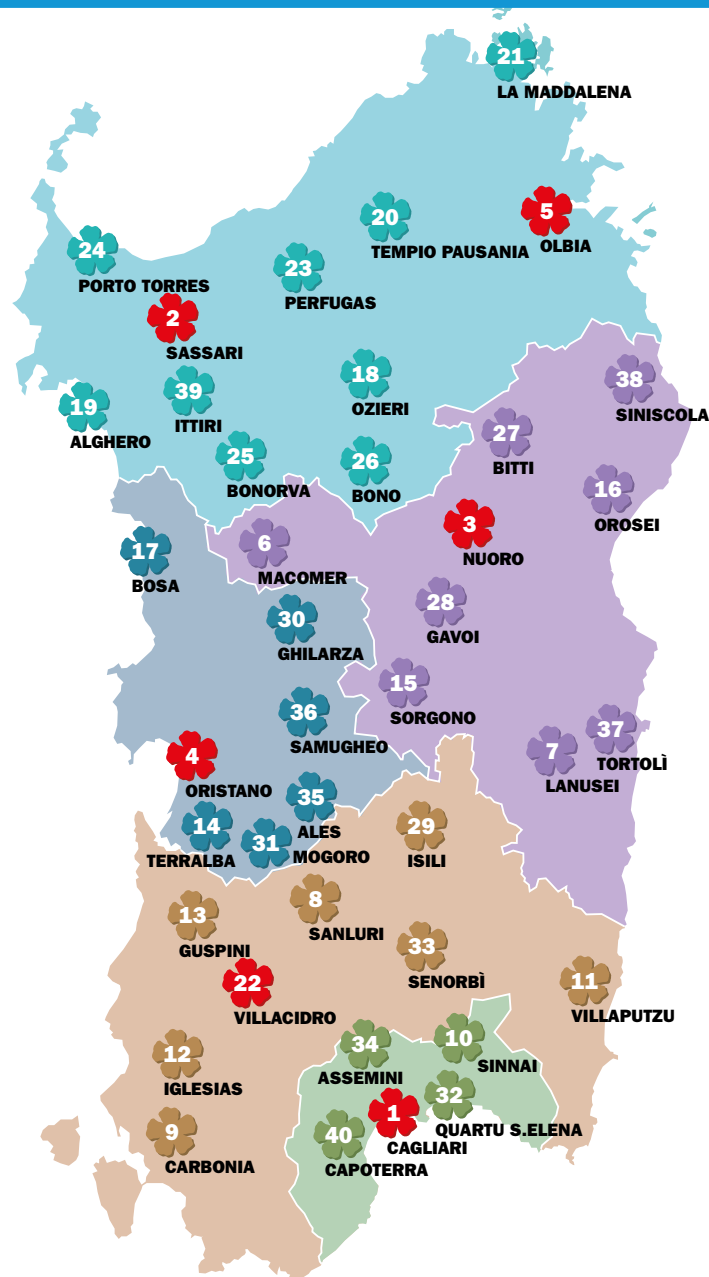
I Sa.Sol. Point, in quanto articolazioni locali del CSV, sono coinvolti nella gestione operativa di tutte le azioni contenute nella programmazione svolgendo i compiti e le funzioni previste nell'apposito "Regolamento di funzionamento dei Sa.Sol. Point".

Sul portale web è presente una sezione dedicata ai Sa.Sol. Point raggiungibile dal seguente link:

<https://www.sardegna-solidale.it/sa-sol-point/>

2. CHI SIAMO. IL CSV SARDEGNA SOLIDALE

2.2 - ARTICOLAZIONE TERRITORIALE DEI SA.SOL. POINT



2.3 - AMBITI DI SERVIZIO E PRINCIPI DI GESTIONE

Il CSV Sardegna Solidale, tramite le risorse del FUN, opera nella totalità dei sei ambiti previsti dall'art. 63, comma 2, CTS, con i relativi contenuti specifici, come riportato nella seguente tabella.

	AMBITO	CONTENUTI
A	SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	– Visibilità ai valori del volontariato – Visibilità all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale – Promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università – Facilitare l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato – Facilitare l'incontro con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato
B	SERVIZI DI FORMAZIONE	– Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo – Far loro acquisire maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario – Far loro acquisire maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento
C	SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	Rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti: – giuridico, – fiscale, – assicurativo, – del lavoro, – progettuale, – gestionale, – organizzativo, – della rendicontazione economico sociale, – della ricerca fondi, – dell'accesso al credito, – degli strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite.

2. CHI SIAMO. IL CSV SARDEGNA SOLIDALE

D	SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	– Incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontario – Supportare la promozione delle iniziative di volontariato – Sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni – Accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente
E	SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE	– Mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale
F	SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	– Messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature



Tutte le attività sono progettate, realizzate e monitorate nel rispetto dei principi di gestione previsti dall'art. 63, comma 3, CTS, come riportati dalla seguente tabella.

	PRINCIPIO	CONTENUTI
A	QUALITÀ	– Migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili – Sistemi di rilevazione e controllo della qualità – Coinvolgimento dei destinatari dei servizi
B	ECONOMICITÀ	– Minor costo possibile dei servizi
C	TERRITORIALITÀ E PROSSIMITÀ	– Operare verso ETS aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento – Ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari dei servizi, anche con uso di tecnologie della comunicazione
D	UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE, PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO	– Servizi raggiungibili da tutti i beneficiari – Operare affinché tutti gli aventi diritto possano fruire effettivamente dei servizi
E	INTEGRAZIONE	– Cooperazione tra vari CSV per sinergie per fornire servizi economicamente vantaggiosi
F	PUBBLICITÀ E TRASPARENZA	– Rendere nota l'offerta dei servizi agli ETS, anche con modalità informatiche – Adottare la Carta dei Servizi per rendere trasparenti: le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, i criteri di accesso ai servizi, eventuali criteri di selezione dei beneficiari dei servizi.

3. DESTINATARI DEI SERVIZI E ACCREDITAMENTI

I servizi del CSV Sardegna Solidale, ai sensi del CTS, sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (ODV). Destinatari dei servizi sono quindi innanzitutto:

- i Volontari delle ODV, Organizzazioni di Volontariato (iscritte nell'attuale registro regionale in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, RUNTS);
- i Volontari degli ETS, Enti del Terzo Settore, come individuati dal D. Lgs. 117/17, quali ad es. le APS iscritte nell'attuale registro regionale in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS;
- gli aspiranti volontari e i cittadini interessati al volontariato.

Il CSV Sardegna Solidale eroga i propri servizi in favore di ODV/ETS che hanno sede legale ed operatività principale nella regione Sardegna o in favore di cittadini che risiedono o operano in Sardegna.

Per accedere ai servizi del CSV non è necessario essere soci del CSV Sardegna Solidale. Possono infatti accedere ai servizi tutti i **soggetti accreditati**, secondo le modalità indicate di seguito.

3.1 - ACCREDITAMENTO

Le ODV/ETS e i singoli cittadini, per poter accedere ai servizi, devono accreditarsi registrandosi attraverso il portale web del CSV Sardegna Solidale.

Registrazione ODV/ETS

- Registrare l'ODV/ETS nell'apposita area del portale web raggiungibile al seguente link:

<https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>

- compilare i dati richiesti nell'apposito form di registrazione;
- ODV/ETS devono allegare alla registrazione la seguente documentazione:
 - copia del decreto di iscrizione nell'attuale registro regionale del volontariato o, quando sarà istituito, copia del decreto di iscrizione in una delle sezioni del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). La copia del decreto può essere sostituita da autocertificazione laddove l'iscrizione risulti verificabile tramite l'accesso pubblico al registro sul sito della Regione o sul futuro portale del RUNTS;
 - copia dello statuto e atto costitutivo;
 - copia del certificato di attribuzione del codice fiscale e/o della partita iva;
 - copia del documento di identità del legale rappresentante;
 - copia del verbale di nomina del rappresentante legale.

Il CSV Sardegna Solidale potrà richiedere in ogni momento l'invio di ulteriore documentazione.

Per le ODV/ETS accreditate l'unico soggetto abilitato a inoltrare le richieste dei servizi è il rappresentante legale dell'ente o un suo delegato. Ogni volta che viene eletto un nuovo rappresentante legale, l'ente è tenuto a comunicarlo tempestivamente al CSV Sardegna Solidale.

3. DESTINATARI DEI SERVIZI E ACCREDITAMENTI

I servizi richiesti devono riguardare esclusivamente la promozione e il rafforzamento della presenza e del ruolo dei volontari. Il CSV Sardegna Solidale si riserva la facoltà di non erogare i propri servizi laddove questi criteri non siano assolti. Non è consentito l'utilizzo dei servizi per scopi diversi dal precedente.

I singoli cittadini per accedere ai servizi devono registrarsi nell'apposita pagina raggiungibile al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/accesso-ai-servizi/>

Diritti e doveri delle ODV/ETS e del CSV Sardegna Solidale

Le organizzazioni utenti del CSV Sardegna Solidale hanno il diritto di:

- usufruire dei servizi senza discriminazione alcuna tra soci e non soci del CSV Sardegna Solidale;
- consultare la documentazione pubblicata sul sito del CSV;
- ricevere accompagnamento e sostegno dagli operatori nell'accesso ai servizi;
- valutare la qualità dei servizi erogati.

Le organizzazioni utenti del CSV Sardegna Solidale hanno il dovere di:

- rispettare le regole stabilite nella presente Carta dei Servizi;
- adottare comportamenti responsabili nell'utilizzo dei servizi;
- utilizzare i servizi esclusivamente nell'ambito delle finalità di promozione del volontariato previste dalla normativa;
- fornire al CSV Sardegna Solidale tutte le informazioni e la documentazione integrativa eventualmente richiesta.

Il CSV Sardegna Solidale ha il diritto e il dovere di vigilare sull'utilizzo dei propri servizi affinché gli stessi, e quindi le risorse ad esso assegnate, siano finalizzati esclusivamente a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, nel rispetto della normativa vigente (D. Lgs. 117/17) e della presente Carta dei Servizi.

Il CSV Sardegna Solidale si riserva la facoltà di valutare le istanze di servizio e di sospenderle e/o respingerle alle organizzazioni che:

- violino i doveri sopra esposti o abbiano rilasciato dichiarazioni false;
- non rispettino la normativa e la Carta dei Servizi;
- abbiano danneggiato i beni o le attrezzature loro concesse, o comunque abbiano arrecato danni materiali o morali al CSV;
- utilizzino i servizi per iniziative la cui natura non sia conforme al dettato della normativa relativa ai CSV (es. utilizzo dei servizi per uso personale, per scopi diversi dalla promozione del volontariato, per iniziative di natura commerciale, per iniziative che offendano i valori sanciti dalla Costituzione italiana, etc.);
- utilizzino i servizi per il sostegno a partiti e/o movimenti politici, a candidati in occasione di campagne elettorali, elezioni europee, politiche e amministrative, consultazioni referendarie, etc.;
- abbiano manifestato comportamenti lesivi e offensivi della dignità del CSV e di altri enti, istituzioni ed organizzazioni ad esso collegate.

4. SERVIZI E ACCESSO

Le “linee guida” invitano i CSV ad applicare il **principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**, così come definito dal CTS all’art.63 c.1 e c.3, lett d) per cui i servizi forniti:

- sono volti a “promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti di Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”;
- “devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza”.



Il CSV Sardegna Solidale, in continuità con quanto fatto nei precedenti 20 anni, garantisce l’accesso ai propri servizi a tutte le esperienze del volontariato, sia per quanto riguarda i soggetti già costituiti, associati o meno al CSV, che l’ampia platea dei cittadini interessati a conoscere e ad avvicinarsi alle attività di volontariato.

Elementi portanti per declinare nel concreto questi principi sono, da un lato, il massiccio ricorso alla tecnologia digitale e, dall’altro, la presenza di procedure che garantiscano criteri imparziali per l’accesso ai servizi in generale e per la selezione e la partecipazione alle attività in partenariato; il tutto, come già ricordato, avvalendosi anche della rete dei Sa.Sol. Point.

In tale prospettiva il CSV Sardegna Solidale già dal 2019 ha avviato un importante lavoro di rinnovamento del proprio portale web, arricchendolo di sezioni e contenuti per rispondere al fabbisogno informativo del maggior numero possibile di volontari e di ODV/ETS e per permettere alle ODV/ETS di gestire in modo autonomo, online, una parte dei servizi.

Le attività della programmazione 2021 sono di duplice natura:

- attività ad iniziativa del CSV;
- attività proposte da ODV/ETS.

I servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale sono ricompresi nei sei ambiti già descritti sopra e che vengono dettagliati di seguito.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

N.	Tipo di azione
1.1.1	Operatività Sa.Sol. Point
1.1.2	Servizio Civile Universale
1.1.3	Volontariato Scuola & Università
1.1.4	Educare alla cittadinanza
1.1.5	Partenariati
1.1.6	Dal locale al globale



AZIONE 1.1.1 - OPERATIVITÀ/ATTIVITÀ DEI SA. SOL. POINT

L'azione vuole dare continuità al servizio offerto dalle articolazioni territoriali del CSV Sardegna Solidale capillarmente presenti in tutto il territorio regionale, denominate Sa.Sol. Point, che costituiscono uno snodo fondamentale per la programmazione e la gestione dei servizi del CSV, costituendo un insostituibile punto di incontro dei volontari dei singoli territori.

Nell'ambito della promozione della cultura e della pratica del volontariato e nell'operatività/attività dei Sa.Sol. Point il CSV Sardegna Solidale vuole proseguire la specifica attività "Sardegna Fatti Solidale" che prevede la collaborazione diretta con i Comuni e con le ODV/ETS presenti nei singoli Comuni. L'azione prende la denominazione del singolo Comune coinvolto (es. "Alghero Fatti Solidale") e mira al coinvolgimento diretto del Comune come promotore di azioni di sostegno, di sviluppo e di rafforzamento del volontariato e della cultura della solidarietà e della gratuità, con l'obiettivo dichiarato, tra l'altro, di aumentare qualitativamente e quantitativamente la presenza dei volontari, soprattutto dei giovani.

Obiettivo strategico di riferimento:

- Rafforzare la presenza dei volontari nel territorio di tutta la Regione per promuovere e gestire, secondo le esigenze rilevate, specifiche iniziative di promozione, orientamento e animazione.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Garantire l'offerta di servizi a favore di ODV/ETS nei diversi ambiti territoriali della Sardegna.
- Promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato attraverso l'organizzazione di attività, iniziative e manifestazioni.
- Promuovere il lavoro di rete tra ODV/ETS e istituzioni pubbliche e private.

Attività e modalità di attuazione:

Le articolazioni territoriali del CSV Sardegna Solidale, denominate Sa. Sol. Point, costituiscono un riferimento fondamentale per la programmazione e la gestione dei servizi del CSV. I Sa.Sol. Point, in quanto articolazioni territoriali del CSV, sono coinvolti nella gestione operativa di

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

tutte le azioni contenute nella programmazione 2021 svolgendo i compiti e le funzioni previste nell'apposito Regolamento di funzionamento. La struttura organizzativa dei Sa.Sol. Point prevede la presenza di un Referente Territoriale e di un Coordinatore delle Attività designati dal Consiglio Direttivo del CSV Sardegna Solidale in base a criteri di esperienza, competenze specifiche sul volontariato e sul terzo settore e di rappresentatività nella realtà associativa locale.

I Sa.Sol. Point promuovono e gestiscono, secondo le esigenze rilevate, specifiche iniziative di promozione, orientamento e animazione, proposte dal referente territoriale e dal coordinatore delle attività. Questa azione è illustrata nel Portale web del CSV al seguente **link: <https://www.sardegna-solidale.it/operativita-attivita-dei-sa-sol-point/>**

Relativamente all'attività denominata "Sardegna Fatti Solidale" ad ogni Comune si chiede di porsi come promotore in rapporto alle ODV/ETS del territorio per elaborare progetti ed iniziative idonee alla promozione del volontariato nel contesto locale, nella prospettiva di una migliore qualità della vita comunitaria.

Il mantenimento dei contatti con i Comuni è importante in quanto si tratta di enti pubblici che, al di là delle risorse disponibili, hanno competenze istituzionali nei principali settori di interesse del volontariato organizzato (sociale, sanitario, educativo, culturale, ambientale, ecc.) e spesso possono fungere da partner per la partecipazione delle ODV/ETS ai bandi regionali o dei livelli superiori. Questa azione mira quindi a rinsaldare i rapporti istituzionali tra i Comuni e le ODV/ETS del territorio, con il coinvolgimento delle realtà associative locali, del CSV Sardegna Solidale e dei Sa.Sol. Point, nel rispetto dei reciproci ruoli.

L'iniziativa "Sardegna Fatti Solidale" prende avvio, in ogni Comune, con una manifestazione promossa dal CSV Sardegna Solidale e realizzata in accordo con il Comune interessato e le ODV/ETS di quel Comune; la manifestazione si svolge di solito nell'aula del consiglio comunale, alla presenza del sindaco, della giunta e dei consiglieri comunali, alla presenza delle autorità locali, delle scuole, della comunità parrocchiale e, naturalmente, dei volontari e dei cittadini interessati. Il CSV Sardegna Solidale si fa carico della realizzazione di appositi manifesti, striscioni e specifici materiali di promozione e di sensibilizzazione. Durante la ma-

nifestazione il Comune assume l'impegno (spesso tradotto in una delibera) di promuovere e sostenere tutte le forme di volontariato presenti e possibili nel proprio territorio. Da qui nasce una programmazione autonoma tra Comune e Associazioni alla quale il CSV Sardegna Solidale dà il proprio sostegno e supporto, mettendo a disposizione i suoi servizi.

Destinatari:

- Organizzazioni ODV/ETS del territorio di riferimento.
- Istituzioni pubbliche e private del territorio di riferimento.

Modalità di accesso ai servizi:

I servizi offerti dai Sa.Sol. Point del CSV Sardegna Solidale sono accessibili a ODV/ ETS che, previo accreditamento, ne fanno richiesta.

La richiesta può essere effettuata on-line, attraverso la pagina del sito web del CSV Sardegna Solidale al seguente link: <https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Area territoriale interessata dall'azione: Intero territorio della regione Sardegna.

Tempi e fasi di attuazione:

- Programmazione attività del Sa.Sol. Point attraverso la compilazione di apposito programma da trasmettere al Consiglio Direttivo del CSV Sardegna Solidale: novembre-dicembre 2020.
- Approvazione della programmazione a cura del Consiglio Direttivo: dicembre 2020.
- Gestione delle attività programmate: gennaio-dicembre 2021.
- Monitoraggio e valutazione dell'attività svolta durante l'anno 2021: dicembre 2021.
- Partecipazione agli incontri della Consulta Territoriale: almeno 6 incontri annuali.

Risorse umane coinvolte:

Le risorse umane principalmente coinvolte in questa azione sono le seguenti:

- Referente territoriale Sa.Sol. Point (volontario).

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

- Coordinatore dell'attività Sa.Sol. Point (volontario).
- Collaboratori del Sa.Sol. Point (volontari).
- Personale dipendente (nei Sa.Sol. Point "presidiati").
- Coordinatrice CSV (volontario).
- Rappresentante Amministrazione comunale.

Tutti gli operatori volontari, il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

Istituzioni pubbliche e private del territorio di riferimento.

Risultati attesi:

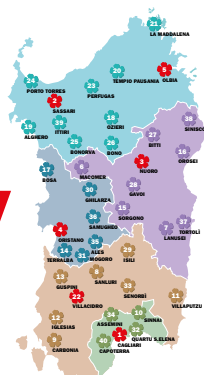
Indicatori: n. 4 eventi/iniziative proposte alle organizzazioni di ciascun territorio, per un totale di 160 eventi/iniziative.

Indicatori: n. 2.500 ODV/ETS coinvolti nelle iniziative territoriali.



Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.

Papa Francesco



SARDEGNA FATTI SOLIDALE



AZIONE 1.1.2 - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

A valere sull'avviso emanato dal "Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale" in data 23 Dicembre 2019 è stato presentato un Programma di SCU denominato **Inclusion** e comprendente 4 progetti di Servizio Civile Universale, che coinvolgeranno complessivamente 143 operatori volontari distribuiti su tutto il territorio regionale. I progetti sono stati approvati e sono stati inseriti nella graduatoria provvisoria. Nel 2021 si procederà a mettere in atto tutte le attività necessarie alla loro realizzazione, nel rispetto dei termini dell'Avviso e della determina di approvazione.

Inoltre il CSV Sardegna Solidale partecipa a un Programma di SCU coordinato a livello nazionale da CSVnet (capofila CSV Lazio) che prevede l'impiego di 4 operatori volontari nella sede di Cagliari del CSV Sardegna Solidale.

Obiettivi strategici di riferimento:

La proposta del Servizio Civile Universale (S.C.U.) permette di raggiungere due obiettivi di rilievo strategico per la promozione della cultura e della pratica del volontariato:

- da un lato offre ai giovani l'opportunità di dedicare un anno della loro vita ad attività a forte impegno sociale e solidaristico, dando loro modo di sviluppare e sperimentare in concreto capacità di progettazione e di lavoro trasversali ai loro percorsi di studio e fonte di nuove esperienze comunitarie e relazionali.
- dall'altro lato consente alle ODV/ETS coinvolte nell'azione di entrare in contatto con giovani con buoni livelli di istruzione, dotati di entusiasmo e motivazione, capaci di gestire progetti complessi avvalendosi in modo determinante delle moderne tecnologie digitali. Si tratta, molto spesso, di costruire all'interno delle ODV/ETS e delle comunità in cui operano dei veri e propri nuovi paradigmi di rapporto interpersonale e intergenerazionale, gettando le basi per un proficuo inserimento futuro di molti giovani nel mondo del volontariato sardo.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Diffusione della cultura del volontariato, della solidarietà e della pace.
- Sensibilizzazione per nuovi volontari.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

- Promozione del lavoro in rete tra ETS.

Attività e modalità di attuazione:

- Pubblicazione dell'avviso pubblico per la selezione degli operatori volontari;
- Attività di selezione degli operatori volontari, attraverso apposita commissione costituita dai selettori accreditati;
- Organizzazione di attività formative (aule e docenti per formazione generale e specifica, fornitura pasti e rimborsi spese di viaggio per ogni giornata di formazione, materiali didattici e strumentazione necessaria all'espletamento delle attività formative);
- Organizzazione di incontri tra tutti gli operatori volontari dei progetti appartenenti ad un unico Programma, in linea con quanto previsto dalla Circolare del 9/12/2019 del "Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale" (con rimborso delle spese di viaggio e vitto per gli operatori volontari);
- Attività di tutoraggio per tutti gli operatori volontari coinvolti (individuazione aule e tutor; fornitura pasti e rimborsi spese di viaggio per ogni giornata di tutoraggio);
- Attività di supporto e di accompagnamento per gli operatori volontari con minori opportunità (in relazione alla tipologia dei bisogni specifici degli operatori volontari che saranno selezionati);
- Attività di monitoraggio dei progetti;
- Attività di segreteria organizzativa;
- Acquisto di dispositivi di sicurezza individuale necessari all'espletamento del servizio volontario;
- Attività di formazione degli Operatori Locali di Progetto (OLP).

Destinatari:

143 giovani (139 nel Programma Inclusion e 4 nel Programma promosso da CSVnet, capofila CSV Lazio).

136 ODV/ETS che ospitano i ragazzi nell'esperienza del SCU.

Modalità di accesso ai servizi:

Partecipazione al bando di selezione per SCU (scadenza presentazione domande: 8 febbraio 2021).

Area territoriale interessata dal progetto:

Regione Sardegna.



Tempi e fasi di attuazione:

- pubblicazione dell'avviso pubblico per la selezione degli operatori volontari (dicembre 2020-febbraio 2021);
- attività di selezione degli operatori volontari (febbraio-marzo 2021);
- avvio dei progetti di SCU (maggio 2021);
- svolgimento dell'esperienza di SCU (maggio 2021-maggio 2022);
- organizzazione di attività formative (giugno 2021- marzo 2022);
- attività di tutoraggio per tutti gli operatori volontari coinvolti (maggio 2021-maggio 2022);
- attività di monitoraggio dei progetti;
- attività di segreteria organizzativa (febbraio 2021-maggio 2022);
- monitoraggio e valutazione della esperienza (febbraio 2021-maggio 2022).

Risorse umane coinvolte:

- Operatori Locali di Progetto – OLP (volontari).
- Referenti delle ODV/ETS ospitanti gli operatori volontari.
- Formatori – Formazione Generale (volontari).
- Formatori – Formazione specifica.

Tutti gli operatori e il personale del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

- n. 136 sedi di attuazione di progetto che ospiteranno i ragazzi in SCU del Programma INCLUSION (139 operatori volontari) promosso dal CSV Sardegna Solidale.
- CSV Lazio.
- CSVnet.

Risultati attesi:

Indicatori: n. 143 operatori volontari che realizzeranno l'esperienza del SCU nel 2021.

Indicatori: Livello di soddisfazione medio alta nella valutazione effettuata dai partecipanti all'esperienza del SCU.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

AZIONE 1.1.3 - VOLONTARIATO, SCUOLA & UNIVERSITÀ

Il CSV Sardegna Solidale ha sempre mostrato una grande attenzione nei confronti delle nuove generazioni per cui da molti anni attua un insieme di azioni destinate ai giovani, distinte tra loro, ma legate da un comune impegno alla promozione dei valori del volontariato. In particolare i giovani sono l'obiettivo diretto dell'azione del S.C.U., sopra indicato, della presentazione "Scuola&Volontariato", dell'azione "Università&Volontariato"; in ogni caso i giovani sono destinatari, in modo indiretto e assieme a tutti i cittadini, di varie altre azioni di tipo promozionale presenti nella programmazione 2021 (mondialità e pace, legalità, solidarietà e giustizia, centro di incontro del volontariato, ecc.). L'impegno verso i giovani ha valore strategico per il CSV Sardegna Solidale perché i giovani "sono il nostro presente".

Obiettivi strategici di riferimento:

- Favorire la crescita culturale e umana dei giovani alla luce dei valori che stanno alla base del volontariato: solidarietà, altruismo, responsabilità del vivere civile, consapevolezza del bene comune.
- Sviluppo e il sostegno della cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani mettendo in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.
- Supportare processi di incontro fra cittadini e impegno.
- Mettere in connessione delle ricadute individuali delle esperienze con il valore che si genera nella comunità.
- Aumento delle competenze interne alle organizzazioni per la creazione di stage e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Diffusione della cultura del volontariato
- Reclutamento nuovi volontari
- Promuovere la cittadinanza attiva
- Favorire l'incontro tra giovani e ODV/ETS
- Promuovere progetti di ricerca sui temi del volontariato e della solidarietà

Attività e modalità di attuazione:

L'azione è attuata con il coinvolgimento programmato e istituzionaliz-



zato degli Istituti Superiori della Sardegna sulla base di un apposito "Protocollo di Intesa", siglato con il Direttore Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale della Sardegna, con l'adesione di oltre 100 Istituti Superiori, che hanno inserito tale azione nel loro P.O.F. (Piano dell'Offerta Formativa).

I temi, le modalità di intervento con le classi, i tempi di attuazione scaturiscono da una programmazione condivisa dal CSV Sardegna Solidale con gli Istituti Superiori (docenti e studenti) e sono scanditi dal calendario scolastico.

La programmazione condivisa coinvolge anche i volontari delle ODV/ETS che hanno dato la loro adesione (attualmente circa 70 ODV/ETS) e che portano in tale contesto la ricchezza delle proprie esperienze, offrendo così un esempio ed uno stimolo fondamentali per la realizzazione di questi progetti con valenze educative e formative, pienamente rientranti nel quadro degli indirizzi ministeriali sui programmi scolastici che mirano alla formazione della persona e del cittadino alla luce dei principi della Costituzione Italiana.

Questa azione impegna il CSV Sardegna Solidale nella progettazione e gestione di percorsi formativi, eventi di incontro e di confronto, tirocini, bandi, concorsi e campagne di sensibilizzazione. Le singole attività sono proposte attraverso incontri in/di classe con la conoscenza diretta delle ODV/ETS coinvolte e/o tramite laboratori e stage presso le ODV/ETS che permettono agli studenti e ai volontari di conoscersi e di "fare rete", intraprendendo anche nuove iniziative di solidarietà.

L'azione "Scuola&Volontariato" prevede, tra l'altro, due manifestazioni unitarie di carattere regionale: una nella fase di avvio delle azioni proposte dalle diverse scuole (entro dicembre) e una a chiusura delle azioni attuate durante l'anno scolastico (entro maggio).

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di queste attività e progetti attraverso una pagina dedicata del proprio sito internet al seguente link:

<https://www.sardegna-solidale.it/scuola-e-volontariato/>

Nel 2021 il CSV Sardegna Solidale procederà al rinnovo degli accordi formali di collaborazione con le due Università, rinnovando ed ampliando le attività su due livelli progettuali.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

Il primo livello, già sperimentato con successo da anni, è quello di proseguire con la proposta agli studenti di redigere tesi di laurea o di dottorato sui temi del volontariato e del terzo settore in Sardegna; un'apposita commissione formata dal CSV Sardegna Solidale e dalle Università seleziona gli elaborati e premia i giovani con l'assegnazione di borse di studio.

Il secondo livello rappresenta un'evoluzione del primo e consiste in progetti basati sull'approccio "service & learning", che prevede una collaborazione e interazione più stretta tra gli studenti (e docenti) già nel corso dei loro studi (e non solo più in fase finale) e le ODV/ETS aderenti all'azione. Gli studenti vengono invitati ad applicare/sviluppare le loro conoscenze teoriche attraverso momenti di incontro e di confronto e anche momenti di "servizio" nelle ODV/ETS; in questo modo gli studenti hanno l'opportunità di mettere alla prova, in contesti reali, le abilità e le competenze acquisite nei loro studi, in linea con le indicazioni didattiche nazionali e gli orientamenti internazionali, che esplicitamente raccomandano di collegare gli apprendimenti disciplinari alle competenze chiave o di cittadinanza.

Gli studenti, insieme ai docenti, sono protagonisti in tutte le fasi del progetto, dalla rilevazione dei bisogni, alla progettazione degli interventi, alle azioni messe in campo, alla valutazione degli esiti. Questo tipo di esperienza, che integra apprendimento e servizio, consente di interiorizzare importanti valori (giustizia, legalità, uguaglianza, pace, sviluppo ed economia sostenibile, rispetto e cura per l'ambiente e per i beni comuni), attraverso la progettazione e realizzazione di concrete azioni solidali nei confronti della comunità nella quale gli studenti si trovano ad operare.

L'obiettivo è quello di contribuire alla ridefinizione del concetto di apprendimento, affinché questo non sia meramente di tipo accademico e nemmeno investimento del singolo, ma facendo in modo che diventi risorsa per la comunità e, al tempo stesso, che lo studente possa a sua volta beneficiare del contatto e della relazione con la comunità.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di queste attività attraverso una pagina dedicata del proprio sito internet al seguente link: <https://www.sardegna-solidale.it/universita-e-volontariato/>



Destinatari:

Docenti, studenti degli Istituti di Scuola Secondaria Superiore.

Docenti e studenti universitari.

ODV/ETS.

Modalità di accesso ai servizi:

I servizi offerti sono accessibili alle Autonomie Scolastiche, agli studenti, alle ODV/ETS che, previo accreditamento, ne fanno richiesta.

La richiesta può essere effettuata on-line, attraverso la pagina del sito web del CSV Sardegna Solidale al seguente link <https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Area territoriale interessata dal progetto: Regione Sardegna.

Tempi e fasi di attuazione:

- Evento avvio Scuola&Volontariato (dicembre 2020).
- Co-progettazione nelle Scuole Secondarie di secondo grado.
- Presentazione proposte di lavoro in presenza o via web nell'ambito dell'evento finale Scuola&Volontariato (maggio 2021).
- Proposta progetto di ricerca universitario sull'impatto del Covid19 per le ODV e ETS della Sardegna (gennaio 2021).
- Presentazione piano di ricerca (febbraio 2021).
- Presentazione pubblicazione ricerca (giugno 2021).

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

- Ciclo di Webinar per studenti universitari e volontari sulle modalità da proporre e seguire per accompagnare le ODV e ETS nella fase post pandemia Covid19.

Risorse umane coinvolte:

- Dirigenti e Docenti Referenti delle Scuole Secondarie di secondo grado.
- Docenti Referenti delle Facoltà Universitarie.

Tutti gli operatori volontari, il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

- Ufficio Scolastico Regionale della Sardegna.
- Dirigenti/Professori delle Scuole Secondarie di secondo grado.
- Rettore/Docenti Università degli Studi di Cagliari.
- Rettore/Docenti Università degli Studi di Sassari.

Risultati attesi:

Indicatori: n. 130 di Scuole Secondarie di secondo grado che hanno partecipato e che partecipano all'azione Scuola&Volontariato.

Indicatori: n. 1 Protocollo d'intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale della Sardegna.

Indicatori: n. 1 Protocollo d'intesa con l'Università di Cagliari.

AZIONE 1.1.4 - EDUCARE ALLA CITTADINANZA

L'azione va in continuità con i progetti di educazione alla mondialità, alla pace, alla legalità, alla cultura della solidarietà e della giustizia già avviati nell'annualità 2020.

In particolare si vuole raccogliere e promuovere l'iniziativa della Marcia della Pace, della Giornata della memoria e dell'Impegno e proseguire con le iniziative contenute nel Protocollo di Intesa stipulato con UIEPE e CGM.

Il CSV Sardegna Solidale dal 2004 utilizza un immobile confiscato alla criminalità organizzata (L. 109/1996) ubicato nel Comune di Gergei, località Su Piroi per diverse attività di volontariato. Il bene confiscato (immobile e terreno circostante) è utilizzato come "Centro di incontro del Volontariato" in cui vengono organizzati incontri periodici, giornate di visita e di studio, corsi di formazione, campi estivi ed invernali e altre manifestazioni che coinvolgono varie ODV/ETS, scuole, enti locali. Tra l'altro vi si tengono alcune delle attività indicate per l'azione Educare alla Legalità, diverse tipologie di campi promossi direttamente dal CSV Sardegna Solidale, con l'apporto di varie ODV/ETS, visite e incontri con le scuole anche nell'ambito dell'azione "Scuola&Volontariato".

Obiettivi strategici di riferimento:

- Fare conoscere ai volontari, ma anche ai cittadini sensibili, situazioni e temi nella loro complessità, con l'obiettivo di diffondere messaggi e azioni di pace, nel solco dei valori del volontariato.
- Diffondere la cultura della legalità per migliorare la convivenza libera e civile di ogni comunità democratica.
- Promuovere azioni di solidarietà nei confronti delle persone sottoposte a provvedimenti di giustizia.
- Creare uno spazio laboratoriale di attività di volontariato che sviluppino e fanno toccare con mano (e sperimentare) i valori di cui il volontariato è portatore: vita associativa, rispetto delle regole della civile convivenza, rispetto e tutela dell'ambiente, rafforzamento dei legami di comunità in un contesto violato dalla presenza di organizzazioni criminali di stampo mafioso, contribuendo efficacemente a un impegno personale e responsabile che favorisce il cambiamento culturale e sociale.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

Obiettivi specifici dell'azione:

- Creare momenti di incontro e di approfondimento che proiettano la realtà locale dentro gli scenari internazionali e globali.
- Promuovere momenti di condivisione e di co-progettazione con le persone immigrate nei loro singoli contesti territoriali: si attivano percorsi che mettono in risalto lo spirito di accoglienza, di dialogo, di intercultura, di inserimento culturale e lavorativo, sollecitando anche negli immigrati la presa di coscienza dei loro doveri di cittadini verso le persone e i contesti sociali che li hanno accolti, in un'ottica di reciproca tensione verso la mondialità e la cultura della pace in tutti i suoi aspetti.
- Promuovere e sostenere – gestendoli in proprio e senza alcuna erogazione in denaro a favore di nessuna ODV/ETS – progetti e iniziative che studiano i fattori ed attori, sociali ed economici, che minano alle fondamenta la legalità: usura, criminalità organizzata (mafia, camorra, ecc.), evasione fiscale, riciclaggio di capitali “opachi”, caporalato ed altri illeciti sul lavoro, ecc., anche con la collaborazione di ODV/ETS interessate a queste tematiche.
- Promuovere iniziative mirate a sensibilizzare ODV/ETS su questo particolare e delicato tema della giustizia.
- Offrire consulenza alle ODV/ETS che intendono stipulare convenzioni con l'UEPE.
- Sostenere come partner, su richiesta, i progetti delle ODV/ETS attive in questo ambito anche promuovendo e organizzando incontri e momenti formativi finalizzati non solo alla sensibilizzazione delle ODV/ETS ma anche alla gestione delle attività finalizzate all'inserimento in attività di volontariato di persone condannate.
- Diffondere la cultura del volontariato.
- Attivare e sostenere nuovi volontari.
- Promuovere il lavoro di rete tra ODV/ETS.
- Valorizzare i beni confiscati alle organizzazioni criminali.

Attività e modalità di attuazione:

EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ E ALLA PACE

I valori etici e l'azione concreta del volontariato sono diffusi in tutto il mondo e trovano riconoscimento e sostegno nei documenti fonda-

mentali citati in premessa emanati a livello italiano, europeo ed internazionale. Il volontariato sardo da sempre si interroga sui temi della mondialità e della pace, nei suoi più vari aspetti (economia civile, sviluppo equo e solidale, tutela delle culture e multiculturalità, rispetto e tutela dell'ambiente e del creato, educazione alla non violenza e alla pace, ecc.), sviluppando rapporti di collaborazione e progetti di rilievo internazionale. Rispondendo alle sollecitazioni provenienti in tal senso dalle ODV/ETS sarde, soprattutto di quelle direttamente impegnate su queste tematiche, da molti anni il CSV Sardegna Solidale interviene, come partner, con la promozione ed il sostegno di numerose iniziative (incontri, eventi e percorsi formativi) che le ODV/ETS realizzano nei vari territori, attivando anche collaborazioni con altri enti interessati (Comuni, Istituti Scolastici, Parrocchie ecc.). Si tratta di incontri aperti e di lavori di gruppo con esperti e testimoni, che hanno l'obiettivo di far conoscere ai volontari, ma anche ai cittadini sensibili, situazioni e temi nella loro complessità, con l'obiettivo di diffondere messaggi e azioni di pace, nel solco dei valori del volontariato.

EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ

Il volontariato sardo pone a base dei suoi progetti e delle sue azioni il principio della legalità, nella consapevolezza che le leggi (le “regole”), che vanno sicuramente sempre discusse e migliorate, sono la base fondamentale della convivenza libera e civile di ogni comunità democratica. In sostanza la “legalità” (da non confondere con il “legalismo”) è vissuta come preconditione indispensabile per la nascita e la crescita dello stesso volontariato, in quanto i suoi valori etici non avrebbero alcun senso in una comunità che tolleri e, peggio, diffonda l'illegalità. Educare alla cultura della solidarietà e della giustizia.

Storicamente il volontariato sardo ha sempre posto grande attenzione ai problemi delle famiglie dei ristretti nelle carceri (aiuto per le visi-



4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

te, sostegno psicologico, sociale ed economico) e alle modalità con cui aiutare i reclusi per il loro reinserimento sociale al termine della pena. In questa azione particolare attenzione è rivolta al consolidamento dei rapporti delle ODV/ETS con i singoli UEPE (*) e l'UIEPE per la "presa in carico" di soggetti sottoposti alla messa alla prova e/o a condanne espiabili in modo alternativo alla detenzione.

CENTRO D'INCONTRO DEL VOLONTARIATO SU PIROI

I volontari delle ODV/ETS così come gli studenti delle diverse scuole sono coinvolti nella comprensione della storia del bene confiscato (paradigma dei tanti beni confiscati alle mafie e alla criminalità organizzata in Italia) e sono coinvolti attivamente anche nella cura e nella pulizia del terreno e dello stabile, con attività di piantumazione, potatura, aratura, semina e raccolta dei frutti, in rapporto diretto con la natura sviluppando sensibilità e rispetto per l'ambiente.

Inoltre il Centro di incontro del Volontariato, ubicato nel bene confiscato a Su Piroi, è un punto di riferimento per l'animazione del territorio con il coinvolgimento dei Comuni, delle Scuole, delle Parrocchie, di diversi Gruppi presenti nel territorio del Sarcidano, con attività che valorizzano sinergie e competenze del volontariato locale, con positive ricadute sul contesto sociale del territorio.

Tutte le attività previste in questa azione sono accolte e sostenute dal CSV Sardegna Solidale nella piena applicazione dei principi di trasparenza e universalità, garantendo a tutte le ODV/ETS la possibilità di parteciparvi secondo quanto programmato dal CSV.



CAMPI DI VOLONTARIATO ALL'ASINARA

Da diversi anni il CSV Sardegna Solidale, in collaborazione con Libera, utilizza la struttura dell'ex bunker, dove viene allestito un percorso informativo/formativo sulle molteplici attività promosse per costruire la cultura della legalità, dei diritti e della giustizia, offrendo ai numerosi turisti che visitano l'Asinara l'opportunità di momenti culturali e di animazione sociale che si affiancano al patrimonio ambientale presente nell'isola. Il percorso si concretizza in pannelli, fotografie, manifesti esplicativi e nell'offerta di materiali pubblicitari, prodotti, libri e gadget. Negli anni scorsi sono stati realizzati all'Asinara (Cala d'Oliva) i campi E!State Liberi! e i campi per volontari sardi nel periodo compreso tra luglio e agosto.

I visitatori del Bunker hanno l'opportunità di vivere nuove esperienze, approfondire i temi legati alla legalità, alla giustizia sociale e alla cultura dell'antimafia, al fine di confrontarsi con questi temi di forte valore sociale e civile. Il CSV Sardegna Solidale, Libera, Movi Sardegna e numerose altre associazioni sarde promuovono e sostengono l'iniziativa.

Azioni preliminari:

- Informazione interna e individuazione personale interno preposto al coordinamento e alla realizzazione delle azioni previste.

0.2 – Raccolta info e dati delle esperienze pregresse.

0.3 – Promozione dei campi di volontariato.

0.4 – Raccolta delle richieste di partecipazione.

0.5 – Prima verifica della congruenza delle richieste.

Definizione interventi:

1.1 – Pianificazione delle iniziative da effettuare nei territori.

1.2 – Azioni di pubblicizzazione delle attività proposte.

Attuazione interventi:

2.1 – Organizzazione e avvio interventi.

2.2 – Realizzazione Eventi di accompagnamento alla Giornata della Memoria e dell'Impegno.

2.3 – Giornata della Memoria e dell'Impegno (21 marzo 2021).

2.4 – Realizzazione campi di volontariato "E!state Liberi!" a Su Piroi e all'Asinara.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

2.5 – Attivazione convenzione CGM, UEPE e UIEPE, formazione operatori del settore della giustizia e consulenza alle ODV/ETS che intendono stipulare convenzioni.

2.6 – Organizzazione e avvio delle iniziative e dei campi scuola.

2.7 – Gestione delle iniziative e dei campi scuola.

Valutazione interventi:

2.3.1 – Valutazione delle iniziative.

3.3 – Raccolta dati eventi effettuati.

Destinatari:

ODV/ETS.

Studenti.

Cittadini.

Modalità di accesso ai servizi:

I servizi offerti sono accessibili ai cittadini, alle Autonomie Scolastiche, agli studenti, alle ODV/ETS che, previo accreditamento, ne fanno richiesta.

La richiesta può essere effettuata on-line, attraverso la pagina del sito web del CSV Sardegna Solidale al seguente link <https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>.

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Area territoriale interessata:

Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

- Azioni preliminari: entro febbraio 2021.
- 2. Definizione interventi: entro maggio 2021.
- 3. Attuazione interventi: gennaio-dicembre 2021.
- 4. Valutazione interventi: novembre-dicembre 2021.

Risorse umane coinvolte:

- Referenti territoriali, Coordinatori dell'attività e Collaboratori dei Sa. Sol. Point (volontari).
- Referenti Libera Sardegna (volontari).
- Referenti UIEPE e CGM.

- Delegati delle Caritas della Sardegna (volontari).

- Tutti gli operatori volontari, il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Partner:

- Associazione Libera Associazioni e Numeri contro le Mafie.
- Caritas della Sardegna.
- UIEPE.
- CGM.
- Comuni.
- Parrocchie.

Risultati attesi:

Indicatori: n. 20 iniziative organizzate in preparazione della celebrazione della Giornata della Memoria e dell'Impegno del 21 marzo 2021.

Indicatori: n. 100 Operatori della Giustizia e di Volontari partecipanti alle iniziative di formazione che coinvolgono le ODV e ETS interessate a stipulare convenzioni per la presa in carico di soggetti sottoposti alla messa alla prova e/o condanne espiabili in modo alternativo alla detenzione.

Indicatori: n. 10 iniziative organizzate nel Centro Incontro per il Volontariato Su Piroi.

Indicatori: n. 300 Giovani/Volontari partecipanti alle iniziative organizzate nel Centro Incontro per il Volontariato Su Piroi e all'Asinara.

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

AZIONE 1.1.5 - PARTENARIATI

Una delle richieste più importanti delle ODV/ETS e delle Reti Associate sarde è quella che il CSV Sardegna Solidale continui, come in passato, a sostenere le loro attività e le loro azioni di volontariato, garantendo un supporto, che parta dalla fase della progettazione fino all'esecuzione in tutti i loro aspetti.

Si tratta di molteplici e diversificate attività per le quali le ODV/ETS richiedono il partenariato attivo del CSV Sardegna Solidale, direttamente coinvolto nella realizzazione di specifiche iniziative, gestite in accordo con ODV/ETS richiedenti. La gestione del partenariato in proprio da parte del CSV Sardegna Solidale esclude la possibilità di erogazione in denaro verso ODV/ETS. Come detto in fase introduttiva, tutte le attività previste in questa azione sono accolte e sostenute dal CSV Sardegna Solidale nella piena applicazione dei principi di trasparenza e universalità, garantendo a tutte le ODV/ETS la possibilità di presentare le loro proposte, che saranno valutate sulla base delle modalità e dei criteri previsti dalla Carta dei Servizi.

Obiettivi strategici di riferimento:

- Sostenere progetti e iniziative che, partendo dalle richieste delle ODV/ETS di base e dalle Reti associative, valorizzino il loro rapporto di "filiera" con le altre ODV/ETS consorelle dei territori vicini, valorizzando anche il rapporto con le loro reti associative tematiche.
- Razionalizzare le richieste delle ODV/ETS e delle Reti associative riservandosi di indicare temi, settori e obiettivi strategici per il volontariato, a cui ricondurre la pluralità delle proposte, preferibilmente collegati alla programmazione annuale del CSV e derivanti da quanto emerge dalle attività di ricerca e documentazione svolta dal CSV e dalle sollecitazioni che provengono sia dai volontari che dalle istituzioni e altri stakeholder.
- Garantire la massima trasparenza e imparzialità verso tutte le ODV/ETS e Reti associative interessate, applicando quanto previsto nella Carta dei Servizi per la selezione dei progetti e per stimolare una partecipazione quanto più ampia possibile.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Diffondere la cultura del volontariato.

- Sensibilizzare e attivare nuovi volontari.
- Accompagnare il rafforzamento delle reti regionali esistenti e di quelle allo stato nascente attraverso il sostegno, su richieste, delle iniziative promosse per tale scopo, con consulenze, formazione, supportotecnico-logistico.
- Sostenere i momenti associativi delle reti regionali.
- Favorire le sinergie e gli interscambi tra le reti regionali, mettendo in campo gli strumenti idonei a tale scopo.

Attività e modalità di attuazione:

Il volontariato sardo opera in un territorio ampio, spesso in comunità piccole, in cui le sfide sociali da affrontare sono rese più complicate dalle distanze geografiche tra i vari Comuni ed il capoluogo e dai noti problemi dei collegamenti stradali e ferroviari; si tratta di problemi concreti che possono creare concrete criticità per lo sviluppo delle attività delle ODV/ETS locali.

Per questi motivi al CSV Sardegna Solidale è stato da tempo richiesto – in particolare dalle reti associative – di sostenere progetti e iniziative che, partendo dalle richieste delle ODV/ETS di base, valorizzino il loro rapporto di "filiera" con le altre ODV/ETS consorelle dei territori vicini, valorizzando anche il rapporto con le loro reti associative tematiche.

L'azione del CSV si esplicita, tra l'altro, con queste modalità:

- Accompagnare il rafforzamento delle ODV e delle reti regionali esistenti e di quelle allo stato nascente attraverso il sostegno, su richieste, delle iniziative promosse per tale scopo, con consulenze, formazione, supporto tecnico-logistico.
- Sostenere i momenti associativi delle ODV e delle reti regionali favorendo la partecipazione dei volontari alle loro assemblee regionali, ai seminari di studio e alle manifestazioni programmate.
- Favorire le sinergie e gli interscambi tra le reti regionali, mettendo in campo gli strumenti idonei a tale scopo.

Il sostegno a tali attività aiuta le singole ODV/ETS e le stesse reti associative ad uscire dal pericolo dell'isolamento e a sviluppare sinergie con le altre ODV/ETS, con positive ricadute sul contesto sociale in cui operano.

Azioni preliminari:

- Ricezione delle richieste di partenariato

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

- Verifica della congruenza delle richieste

Definizione interventi:

- Approvazione delle richieste da parte del Consiglio Direttivo
- Attuazione interventi
- Organizzazione e avvio delle iniziative di partenariato

Valutazione interventi:

- Valutazione
- Raccolta dati eventi di partenariato

Destinatari:

- ODV/ETS
- Reti associative

Modalità di accesso ai servizi:

I servizi offerti sono accessibili a ODV/ETS e reti associative.

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Area territoriale interessata dal progetto: Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

- Azioni preliminari: gennaio-dicembre 2021
- Definizione interventi: ogni mese
- Attuazione interventi: gennaio-dicembre 2021
- Valutazione interventi: novembre-dicembre 2021

Risorse umane coinvolte:

Tutti gli operatori volontari, i Referenti territoriali, i Coordinatori dell'attività e i Collaboratori del Sa.Sol. Point(volontari). il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner:

- ODV/ETS
- Reti associative

Risultati attesi:

Indicatori: partecipazione a n. 150 partenariati di singole ODV o ETS

Indicatori: partecipazione a n. 20 partenariati di reti associative regionali di ODV o ETS.



4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

AZIONE 1.1.6 - DAL LOCALE AL GLOBALE

Il CSV Sardegna Solidale ha sempre dato rilevanza ai rapporti del volontariato sardo con le reti associative, con gli enti di rappresentanza e/o con i centri di studio e ricerca sul terzo settore, partendo dal livello locale fino al livello internazionale (tra gli altri l'Associazione CSVnet, con sede a Roma; il CEV, Centro Europeo del Volontariato, con sede a Bruxelles; la Fondazione Zancan, con sede a Padova; il Gruppo Abele, con sede a Torino; Libera, con sede a Roma).

Questi rapporti sono destinati ad aumentare notevolmente in quantità e impegno dato il prevedibile incremento dei soggetti fruitori dei servizi del CSV Sardegna Solidale, aperti ora a tutti i tipi di ETS nei quali operano volontari.

Obiettivi strategici di riferimento:

Promuovere iniziative e attività che consentono alle ODV/ETS sarde di avere coscienza della propria identità e mission locale con una apertura a una dimensione nazionale e internazionale superando eventuali condizioni di "isolamento" geografico e culturale.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Diffondere la cultura del volontariato.
- Promuovere il lavoro di rete tra ODV/ETS.
- Favorire lo scambio di esperienze e buone prassi.
- Aderire a reti associative regionali, nazionali e internazionali.

Attività e modalità di attuazione:

Per questa azione nel 2021 sono in programma, tra l'altro, viaggi-studio a Cagliari, Roma e Bruxelles per approfondire finalità e funzionamento delle Istituzioni regionali, nazionali e comunitarie; l'azione coinvolge n. 200 volontari di diverse provenienze associative e territoriali. La partecipazione attiva (con stand) al Festival del Volontariato di Lucca promosso dal Centro Nazionale del Volontariato; la partecipazione attiva (con stand) al Salone del Libro di Torino; la partecipazione attiva (con stand) a OrientaSardegna; la partecipazione attiva a manifestazioni e progetti specifici; la partecipazione attiva alle Assemblee e alla Conferenza Nazionale di CSVnet; la partecipazione attiva alle Assemblee e ai Seminari promossi dal CEV; la partecipazione attiva alle iniziative pro-

mosse nell'ambito di Berlino Capitale Europea del Volontariato 2021; la partecipazione attiva alle iniziative di "Service learning" a diversi livelli; la partecipazione attiva a convegni, dibattiti, seminari ed eventi promossi da ODV/ETS a livello internazionale, nazionale, regionale e locale, nei limiti che la mutata situazione sociale impone.

Azioni preliminari

- Raccolta delle proposte di partecipazione e delle richieste di partenariato.
- Prima verifica della sostenibilità alla partecipazione.

Definizione interventi

- Presentazione e approvazione del Consiglio Direttivo delle richieste di partecipazione e partenariato

Attuazione interventi

- Partecipazione agli eventi locali, regionali, nazionali e internazionali
- Adesione alle richieste di partenariato per programmi e progetti

Valutazione interventi

- Valutazione
- Raccolta dati eventi di partecipazione e partenariato

Destinatari:

ODV/ETS

Modalità di accesso ai servizi:

I servizi offerti sono accessibili a ODV/ETS che, previo accreditamento, ne fanno richiesta.

La richiesta può essere effettuata on-line, attraverso la pagina del sito web del CSV Sardegna Solidale al seguente link <https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>.

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Area territoriale interessata:

- Livello regionale.
- Livello nazionale.
- Livello internazionale.

Tempi e fasi di attuazione:

- Valutazione sulle opportunità di partecipazione alle iniziative nazio-

4. FUNZIONE CSV 1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

nali ed europee (cadenza mensile) definita dal Consiglio Direttivo.

- Partecipazione alle iniziative di carattere nazionale ed europeo in relazione alla calendarizzazione delle stesse.
- Valutazione delle richieste di partenariato per la partecipazione ai programmi e progetti europei (cadenza mensile) definita dal Consiglio Direttivo.
- Partecipazione ai programmi e progetti.
- Valutazione complessiva del feedback delle partecipazioni.

Risorse umane coinvolte:

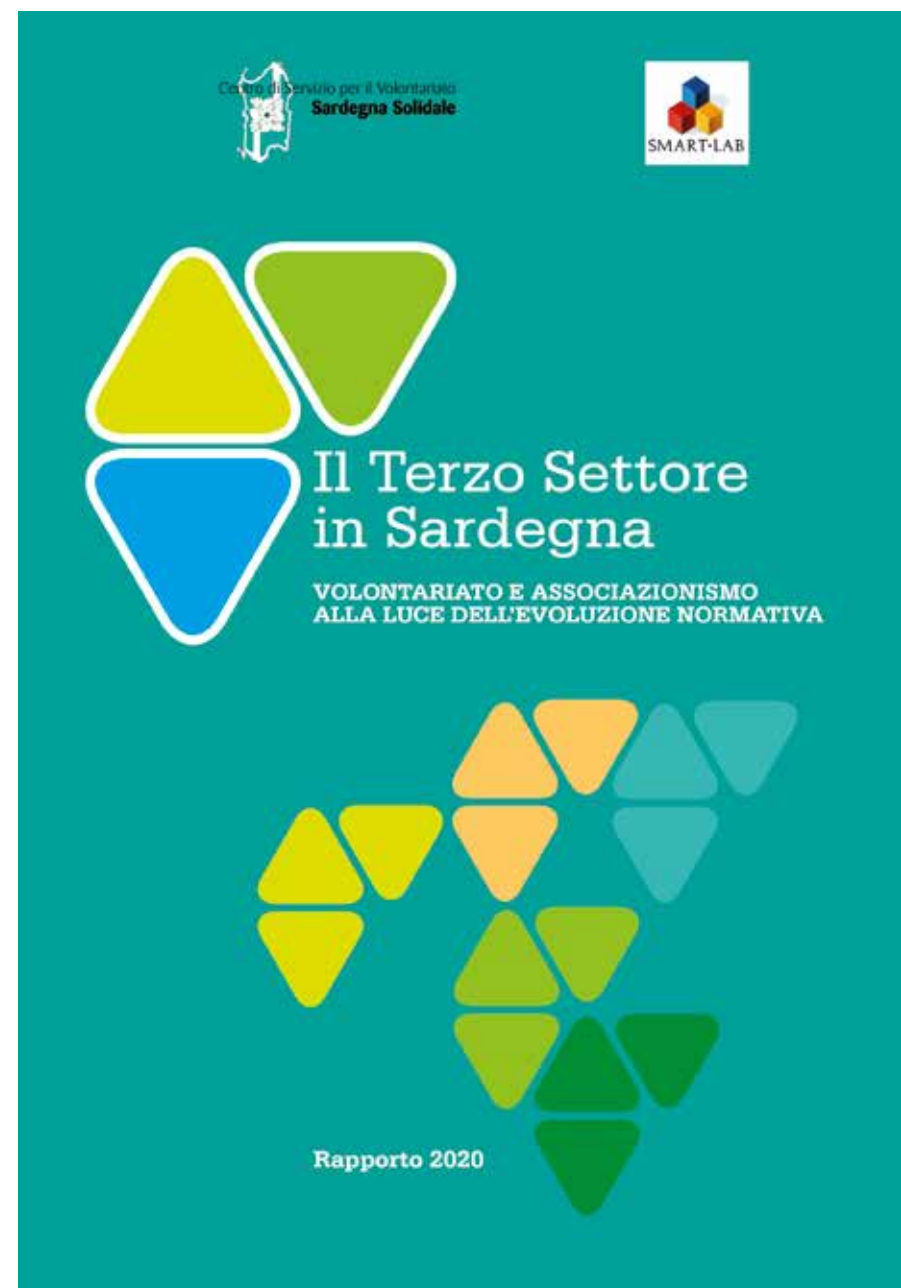
Tutti gli operatori volontari, i Referenti territoriali, i Coordinatori dell'attività e i Collaboratori dei Sa.Sol. Point (volontari), il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

- ODV/ETS.
- Partner nei progetti e programmi

Risultati attesi:

Indicatori: partecipazione a n. 40 iniziative locali, regionali, nazionali e internazionali.



4. FUNZIONE CSV 1.2 CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

La funzione Consulenza, assistenza e accompagnamento viene realizzata sulla base dei risultati dell'anno precedente sia considerando il numero di prestazioni che gli esiti qualitativi raccolti. Inoltre attraverso azioni di ascolto continuo nelle attività di sportello è possibile verificare la continuità e l'evoluzione del bisogno.

Obiettivo strategico di riferimento:

Implementare e sviluppare competenze interne alle organizzazioni e rispondere ai bisogni di adeguamento normativo.

Obiettivi specifici dell'azione:

Aumento delle competenze singole e fornire strumenti e dispositivi per adeguare correttamente ODV/ETS alle richieste normative su vari fronti.

Attività e modalità di attuazione:

Attività di consulenza e di accompagnamento finalizzata a migliorare, sviluppare e sostenere tutte le attività istituzionali delle organizzazioni: dagli aspetti gestionali agli aspetti organizzativi, dalla comunicazione e promozione delle proprie attività alla rendicontazione sociale, dalla consulenza per la programmazione di piani formativi per il personale e i volontari, allo sviluppo delle capacità progettuali, dal sostegno per ottenere il finanziamento dei propri progetti, alla gestione e alla rendicontazione dei progetti, dalle consulenze nell'ambito "informatica per il non profit", agli adempimenti connessi alla privacy e alla sicurezza dei volontari e degli operatori negli enti. L'attività potrà essere svolta anche in collaborazione con enti pubblici.

Pur sviluppando tutte le consulenze in programma si prevede, in base alle mutate situazioni e alle mutate esigenze di carattere organizzativo e gestionale, l'implementare di alcune di esse, quali, ad esempio, la consulenza informatica e la consulenza per la progettazione e la rendicontazione.

I servizi sono affidati a professionisti esterni sulla base di pregressi rapporti professionali e fiduciari con il CSV e sulla base della loro competenza tecnica e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS.

I servizi sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità e con le modalità previste nella Carta dei Servizi.

I servizi sono pensati per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari in tutti gli ambiti previsti dall'art. 63 CTS: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, degli strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite.

I servizi in oggetto sono altresì strettamente collegati alle attività di formazione del CSV Sardegna Solidale (v. oltre) in quanto la ricorrenza di richieste di consulenze sui vari temi orienta l'implementazione dell'offerta formativa.

Si riportano le indicazioni sui principali servizi di consulenza storicamente attivati; le consulenze possono avvenire con incontri diretti tra ODV/ETS e i consulenti e/o con rilascio di pareri scritti.

A) Consulenza legale

Si tratta di consulenza di natura giuridica resa in favore delle ODV/ETS, nelle sue svariate forme e significazioni. Inoltre gli esperti possono essere chiamati a rendere pareri per quesiti posti dal CSV Sardegna Solidale, sempre in materia di ODV/ETS.

B) Consulenza amministrativa e fiscale

I temi principali riguardano: costituzione di una ODV/ETS, agevolazioni fiscali dirette e/o per raccolte fondi, adempimenti fiscali, tenuta delle scritture contabili e redazione dei bilanci.

C) Consulenza informatica

I temi principali riguardano: supporto nell'uso delle nuove tecnologie, configurazione di reti LAN e connessioni VPN, creazione e gestione dei mini-siti per le associazioni, posta elettronica ordinaria e pec, videoconferenze e webinar.

D) Consulenza per la progettazione e la rendicontazione

Nata come consulenza specifica finalizzata al sostegno delle organizzazioni beneficiarie del Bando Reti (emanato dalla Fondazione con il Sud) oggi questa consulenza si estende a tutti i Bandi e Progetti al fine di garantire supporto per:

- Rendicontazione tecnica ed economica dei progetti.
- Rimodulazione del Piano dei Costi.
- Corretta rendicontazione delle spese.

4. FUNZIONE CSV 1.2 - CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

- Corretta registrazione dei giustificativi dispesa.

E) Consulenza per il contributo del 5x1000

Consulenza finalizzata a favorire l'iscrizione delle ODV/ETS nell'elenco dei soggetti beneficiari del 5x1000, con supporto per la corretta redazione del rendiconto ministeriale.

Destinatari:

ODV/ETS

Modalità di accesso ai servizi:

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.

Area territoriale interessata:

Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

- Raccolta delle consulenze secondo le indicazioni previste nella carta dei servizi (quotidianamente)
- Attribuzione delle richieste al consulente di riferimento (settimanalmente)
- Erogazione della consulenza alla ODV ETS che ne ha fatto richiesta
- Valutazione del servizio offerto

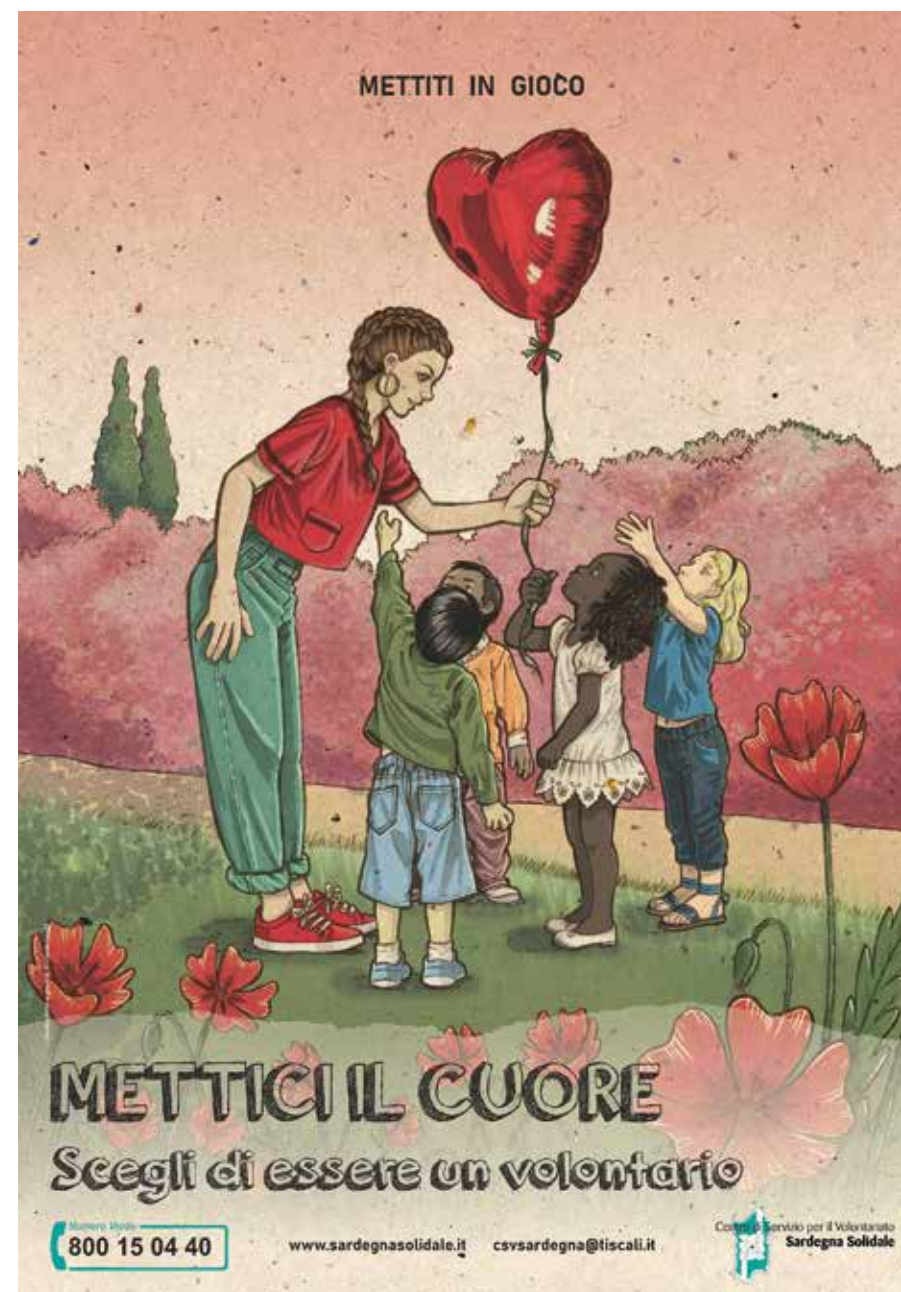
Risorse umane coinvolte:

Il servizio è erogato da professionisti consulenti. Tutti i consulenti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie per erogare i servizi.

Tutti gli operatori volontari e il personale del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Risultati attesi:

Ci si attende di ricevere ed erogare nel complesso circa 300 consulenze specialistiche nell'arco dell'anno. Saranno inoltre attivati specifici strumenti di rilevazione gradimento e qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.



4. FUNZIONE CSV 1.3 FORMAZIONE

Il piano di formazione FORMIDALE, nel 2020, nell'azione di monitoraggio e di valutazione del processo formativo, ha previsto la rilevazione della soddisfazione dei partecipanti e l'analisi dei bisogni formativi dei territori e delle associazioni attraverso la somministrazione di un questionario on-line (con alternative di risposta a scala Likert e domande aperte) compilato al termine di ogni incontro di formazione. Nello specifico, gli strumenti di valutazione hanno rilevato le opinioni dei partecipanti rispetto l'esperienza formativa, i contenuti di apprendimento, le competenze e i bisogni formativi specifici.

Le competenze ritenute fondamentali nel 2020, per i partecipanti e per le associazioni, risultano essere quelle trasversali (saper comunicare, saper relazionare, saper lavorare in gruppo, saper gestire un conflitto, ecc.). Al secondo posto sono risultate le competenze amministrative e di rendicontazione (conoscenza del codice del terzo settore, della normativa sulla privacy, degli aspetti legali, ecc.). Seguono, in termini di priorità, le competenze informatiche e quelle politico-culturale.

Le proposte dei partecipanti (risposte aperte/qualitative) sono state raccolte, categorizzate semanticamente e utilizzate nella nuova programmazione. La proposta per il nuovo piano formativo FORMIDALE 2021 nasce così dall'analisi dei risultati del monitoraggio e dalle proposte delle associazioni. La formazione prevede numerosi argomenti e percorsi di formazione, adattabili sulla base delle esigenze del territorio, delle associazioni e dei partecipanti.

Nel 2020, la pandemia da Covid-19 e il conseguente stato di emergenza ha determinato numerosi cambiamenti rispetto l'organizzazione e la realizzazione dei percorsi di formazione, passando dalla modalità tradizionale frontale ("presenza fisica") a quella multimediale, con l'organizzazione di webinar attraverso la piattaforma GoToMeeting.

Nonostante il servizio formativo continui, almeno per il primo semestre del 2021, ad essere erogato attraverso la modalità "a distanza" (webinar/videoconferenze), la programmazione ha previsto comunque metodologie didattiche interattive e l'utilizzo di strumenti che facilitano la partecipazione dei volontari e una modalità di interazione costantemente attiva. Inoltre, la formazione dei docenti, come nel 2020, sarà rivolta all'apprendimento sia degli strumenti multimediali (gestione

della piattaforma) e sia delle metodologie di coinvolgimento dei gruppi.

Bisogni/obiettivi strategici di riferimento:

Migliorare le competenze dei volontari delle ODV eEST della Sardegna
Migliorare la qualità dei servizi offerti dalle OVD e ETS

Obiettivi specifici dell'azione:

- la formazione e l'aggiornamento dei volontari, attraverso la formazione di base e formazione in partnership;
- la promozione e la formazione al volontariato, attraverso percorsi di formazione specifici che utilizzano modalità particolarmente efficaci di comunicazione (teatro, cinema, ambiente, sport...);
- la formazione e l'aggiornamento dei quadri dirigenti delle ODV/ETS, anche in collegamento con iniziative regionali, nazionali e internazionali già intraprese o in fase di attivazione;
- la formazione e l'aggiornamento dei quadri dirigenti territoriali del CSV Sardegna Solidale (componenti degli organi sociali, referenti e coordinatori dei Sa.Sol. Point, collaboratori volontari);
- diffusione della cultura del volontariato;
- reclutamento nuovi volontari.

Attività e modalità di attuazione:

I percorsi formativi della formazione Formidale sono raggruppati in aree di competenza. Ogni area contiene un elenco di corsi che possono essere integrati e ampliati costantemente sulla base del monitoraggio e dell'analisi dei bisogni formativi. I corsi di formazione saranno svolti in videoconferenza/webinar attraverso la piattaforma Gotometting e avranno una durata di 1, 2 o 3 incontri da due ore ciascuno. Qui di seguito l'elenco per ogni area di competenza.

FORMAZIONE CULTURALE

1. Quale volontariato per quale società? Verso la nuova Carta dei Valori del Volontariato
2. La motivazione nel volontariato
3. I valori delle organizzazioni di volontariato
4. Rapporto tra istituzioni e volontariato
5. Economia del benessere

4. FUNZIONE CSV 1.3 - FORMAZIONE

FORMAZIONE TECNICA

6. Codice del Terzo Settore: aspetti legali, amministrativi e fiscali per odv ed ets.
7. Codice Terzo Settore – nuovi obblighi di bilancio e criteri per la tenuta della contabilità.
8. Codice Terzo Settore – il regime civile e fiscale delle ODV e delle APS.
9. Il RUNTS – Registro unico nazionale del terzo settore.
10. Operatori radio volontari della Protezione Civile.
11. Privacy – La tutela dei dati personali nelle organizzazioni di volontariato.
12. Adeguamenti statutari degli Enti del Terzo Settore.
13. La sicurezza dei volontari: normativa e adempimenti.
14. Le assicurazioni nel volontariato.
15. Aspetti legali e giuridici nel volontariato.
16. Fundraising – introduzione al tema della raccolta dei fondi.
17. Fundraising – Raccogliere fondi da fondazioni ed enti erogatori.
18. Fundraising – Raccogliere fondi sul web.
19. Crowdfunding – Raccolta collettiva e collaborativa di fondi.
20. Il bilancio sociale.
21. 5xmille – organizzare una campagna di successo.
22. People raising- metodi di ricerca e coinvolgimento di nuovi volontari.

FORMAZIONE RELAZIONALE

23. La comunicazione con i giovani.
24. La comunicazione interpersonale – tra volontari.
25. La gestione delle risorse umane volontarie.
26. Il gruppo di lavoro – leadership, ruoli, processi e dinamiche di un gruppo di volontari.
27. La gestione dei conflitti tra volontari.
28. La comunicazione assertiva.
29. Leadership nel volontariato: la conduzione di un'associazione dal capo al leader.
30. Empatia e ascolto attivo.
31. Burnout e problematiche relative le professioni di aiuto.
32. La comunicazione interculturale: interazione e dialogo tra persone

provenienti da culture diverse.

33. Il clima psicologico e la cultura organizzativa di un OdV/Ets.
34. Il problem solving: la capacità di affrontare, gestire e risolvere problemi in associazione.
35. Intelligenza emotiva: la gestione delle emozioni e delle reazioni conseguenti.
36. Comunicare con i giornali, le radio, le tv e i social.

FORMAZIONE PER LA PROGETTAZIONE

37. L'analisi dei bisogni nel volontariato: progettare interventi sulla base delle reali necessità dei cittadini e del territorio.
38. Progettazione sociale.
39. Laboratorio di progettazione sociale: stesura documento condiviso di un intervento sociale.
40. Progettazione europea – lavoro di rete e partecipazione ai bandi.
41. La valutazione e il monitoraggio dei progetti sociali.

FORMAZIONE DIGITALE

42. Le basi della comunicazione nella società di oggi.
43. Educazione digitale di base.
44. Suite Google: come gestire a distanza il flusso di lavoro della propria organizzazione.
45. L'identità digitale e la PEC (livello avanzato).
46. Webinar e utilizzo delle piattaforme per le videoconferenze.
47. L'utilizzo dei social network nel volontariato e nel terzo settore.
48. Utilizzo e implementazione dei Minisiti delle ODV/ETS.

FORMAZIONE PER L'EMERGENZA COVID 19

49. Il volontariato nelle emergenze.
50. La solidarietà e la diversità oltre l'emergenza.
51. Emergenza Internazionale.
52. Gestione dello stress in emergenza.
53. Gestione dello stress e prevenzione del disagio psicologico.
54. Emergenza sanitaria coronavirus: strumenti di prevenzione, contrasto e controllo delle infezioni da SARS-CoV2.

4. FUNZIONE CSV 1.3 - FORMAZIONE

FORMAZIONE IN AMBITI SPECIFICI

- 55. Giustizia minorile e di comunità: attività e collaborazioni tra Uepe, Centro Giustizia Minorile e associazioni di volontariato.
- 56. Azioni di prevenzione e contrasto alla violenza.
- 57. Prevenzione della violenza di genere.
- 58. La riabilitazione cognitiva nel lavoro con gli anziani.

FORMAZIONE AGENDA ONU 2030

- 59. L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile.
- 60. Lo sviluppo delle performance di sostenibilità.
- 61. La tutela ambientale tra povertà e disuguaglianza.
- 62. Quali competenze da sviluppare per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Destinatari:

Il servizio formativo del CSV Sardegna Solidale sarà erogato, così come indicato dalla normativa, alle ODV della Sardegna, ai volontari degli ETS, ai cittadini, ai giovani e agli studenti aspirantivolontari.

Modalità di accesso ai servizi:

I singoli percorsi formativi, in riferimento alle modalità di accesso, sono organizzati e promossi in modalità diretta – attraverso la pubblicazione nelle sezioni “Formazione” “Agenda” o “Notizie” del sito web, la comunicazione email e/o sms ai volontari e alle ODV/ETS iscritti – e sia su istanza, ovvero al raggiungimento di un numero di richieste idoneo all’attivazione del corso.

La modalità di iscrizione ai corsi prevede la compilazione di un form specifico, facilmente accessibile attraverso il portale web del CSV Sardegna Solidale e attraverso un link inoltrato via posta elettronica alle organizzazioni e ai volontari presenti nel data-base. Successivamente, i volontari riceveranno una comunicazione di conferma di iscrizione e le relative informazioni per poter accedere e usufruire del servizio.

Area territoriale interessata:

Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

1. Programmazione attività formativa attraverso la raccolta delle richieste di partecipazione inviate online: gennaio 2021.
2. Pianificazione delle azioni formative: gennaio 2021.
3. Realizzazione dei percorsi formativi: febbraio-dicembre 2021.
4. Rimodulazione del piano formativo FORMIDALE: giugno 2021.
5. Monitoraggio e valutazione dell'attività svolta durante l'anno 2021: dicembre 2021.

Risorse umane coinvolte:

I servizi di formazione sono affidati a professionisti esterni selezionati sulla base della loro competenza tecnica e professionale e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS e sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità. Il Consulente della formazione ha il ruolo di coordinatore del servizio di formazione. Inoltre, sono coinvolti i Referenti territoriali, Coordinatori dell'attività e Collaboratori dei Sa.Sol. Point (volontari). Tutti gli operatori volontari, il personale dipendente, i consulenti e i collaboratori del CSV sono coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Risultati attesi:

- Attivazione di n. 100 corsi di formazione
- Partecipazione di n. 5.000 volontari ai corsi di formazione
- Raggiungimento di un livello di soddisfazione dell'offerta formativa tra 8-10 scala Likert da parte dei partecipanti.

Iscrizione ai Corsi di formazione

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere a questo servizio facendone richiesta con l'apposito modulo presente sul portale web.

Per iscriversi ai Corsi è sufficiente compilare il seguente form:

<https://forms.gle/YMC5v8rzWrJE1iav5>.

Per maggiori informazioni scrivi a **formazione@sardegna-solidale.it**.

4. FUNZIONE CSV 1.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'azione di informazione e comunicazione coordinata punta ad affermare in modo organico la visibilità del CSV Sardegna Solidale, la proposta dei suoi servizi e del suo stile di lavoro.

L'azione è fondamentale per diffondere presso l'opinione pubblica e presso tutte le realtà del terzo settore la conoscenza dei servizi offerti dal CSV ed implementare la conoscenza e la diffusione delle molteplici iniziative e attività promosse dal volontariato in Sardegna.

Obiettivi strategici di riferimento:

- Avvicinare la cittadinanza all'azione del volontariato, favorendone il dialogo continuativo e non estemporaneo, migliorando la capacità delle associazioni di proporsi al proprio pubblico di riferimento, ma anche offrendo occasioni di visibilità all'interno di contesti promozionali, al fine di contribuire all'aumento sia quantitativo che qualitativo dei pubblici attivi e degli interlocutori potenziali del volontariato;
- Fornire alle ODV e ETS strumenti tecnici, supporti, orientamenti e consulenze in grado di facilitare le opportunità di visibilità per le iniziative delle associazioni in un quadro di comunicazione sociale sistemica, continuativa e legata alla comunità;
- Sviluppare relazioni efficaci e strategiche con gli organi di informazione attraverso un utilizzo consapevole dei vari canali disponibili su vari formati (carta stampata, web, radio, tv).

Obiettivi specifici dell'azione:

- Promuovere la cultura e l'azione del volontariato, attraverso un'azione strutturale che prevede un utilizzo coordinato degli strumenti di comunicazione.
- Favorire lo sviluppo di una consapevolezza diffusa rispetto ad ambiti di interesse comune onde incrementare un tessuto di cittadinanza attiva e condivisione all'interno della società per rappresentare ed affrontare problemi che coinvolgono non solo le associazioni ma anche il tessuto sociale e culturale di riferimento.
- Diffondere, promuovere, sollecitare azioni volte alla solidarietà e al volontariato attraverso attività culturali ed editoriali.
- Valorizzare le esperienze e le storie del volontariato attraverso un sistema promozionale di tipo continuativo e cross-mediatico (stampa

editoriale e web) ma anche rendendo disponibili contesti promozionali strategici e qualificanti.

- Avvicinare la cittadinanza all'azione del volontariato, favorendone il dialogo continuativo e non estemporaneo, migliorando la capacità delle associazioni di proporsi al proprio pubblico di riferimento, sviluppando la loro capacità di essere attraenti per la cittadinanza, ma anche offrendo occasioni di visibilità all'interno di contesti promozionali strategici, al fine di contribuire all'aumento sia quantitativo che qualitativo dei pubblici attivi e degli interlocutori potenziali del volontariato.

Attività e modalità di attuazione:

- Realizzazione, stampa e diffusione della rivista "L'Isola che c'è – foglio di collegamento tra volontari" (ordinario e speciale), inviata a tutte le ODV/ETS presenti nell'indirizzario del CSV Sardegna Solidale, oltre a enti, istituzioni, organi di stampa e cittadini che ne fanno richiesta.
- La rivista è disponibile anche sul portale web al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/lisola-che-ce/>
- Realizzazione e diffusione del servizio di newsletter generale (Primo Piano, Agenda del CSV, Appuntamenti e Notizie delle Associazioni). La newsletter ha cadenza quindicinale e viene inviata a quanti ne fanno richiesta tramite il form presente sul portale web al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/newsletter-2/>
- Realizzazione e diffusione del servizio di newsletter specifica sulla progettazione europea. La newsletter ha cadenza mensile ed è realizzata per il CSV dall'Associazione Openmed. Riporta finanziamenti e opportunità, eventi ed iniziative a livello locale, nazionale ed Europeo (UE) di potenziale interesse delle organizzazioni di volontariato. È pubblicata sul portale web al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/newsletter-2/>
- Sviluppo del nuovo portale web www.sardegناسolidale.it, con i servizi accessori (collegamenti con i vari social network) con dotazione dei relativi supporti hw e sw.
- Il nuovo portale è realizzato da un gruppo di giovani sviluppatori sardi si presenta intuitivo e di facile accesso. Permette una comunicazione più diretta e una agile consultazione delle sue pagine. Contiene funzionalità utili a conoscere meglio il CSV Sardegna Solidale, i servizi offerti e le at-

4. FUNZIONE CSV 1.4 - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

tività/iniziativa promosse. Ha delle novità che aiutano le ODV/ETS nelle informazioni e nello sviluppo delle attività previste nella programmazione e nell'accesso e nella fruizione dei servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale. Tra le novità vanno segnalate: la Bacheca solidale, la piattaforma di Crowdfunding, la modalità di accesso ai servizi, l'accesso alle proposte formative.

- Il Portale è raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.sardegna-solidale.it>
- Potenziamento del numero verde 800 150440.
- Sviluppo dell'utilizzo del canale "web tv", con streaming on line e on demand.
- Realizzazione e diffusione di comunicati stampa e gestione di conferenze stampa.
- Collegamenti e scambi con uffici stampa di organi di informazione locali e nazionali, di istituzioni locali, nazionali e internazionali.
- Implementazione dei minisiti delle ODV/ETS attraverso i quali, tra l'altro, possono assolvere al compito di pubblicizzazione dei bilanci e delle relazioni di attività.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link: <https://www.sardegna-solidale.it/informazione-e-comunicazione/>

Destinatari:

I servizi di informazione e comunicazione si rivolgono a tutti gli Enti del Terzo settore, operatori di settore, amministrazioni pubbliche e private e cittadini.

Modalità di accesso ai servizi:

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.

Area territoriale interessata:

Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

- Programmazione delle azioni di informazione e comunicazione per il 2021: gennaio 2021.
- Predisposizione e stampa del giornale "L'isola che c'è": ogni due mesi.
- Predisposizione e pubblicazione Newsletter: ogni mese.

- Aggiornamento sito web: settimanale.
- Raccolta filmati delle iniziative del CSV Sardegna Solidale: ogni mese.
- Monitoraggio e valutazione dell'attività svolta durante l'anno 2021: dicembre 2021.

Risorse umane coinvolte:

I servizi di informazione e comunicazione sono affidati a professionisti esterni selezionati sulla base della loro competenza tecnica e professionale e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS e sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità.

Un consulente esterno ha il ruolo di coordinatore del servizio di informazione in qualità di addetto stampa, inoltre sono coinvolti tutti gli operatori volontari e il personale del CSV sono comunque coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

- Uffici stampa quotidiani, settimanali e mensili.
- Uffici stampa altri CSV.

Risultati attesi:

- Pubblicazione di n. 6 numeri ordinari e n. 2 numeri speciali de "L'isola che c'è".
- Pubblicazione di n. 12 Newsletter generale sui servizi del CSV.
- Pubblicazione di n. 12 Newsletter sulla progettazione europea.

4. FUNZIONE CSV 1.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

La funzione ricerca e documentazione intende supportare le associazioni mediante la ricognizione e la messa a disposizione di materiali e di informazioni per lo studio e l'approfondimento di tematiche riguardanti l'ambito di intervento delle associazioni territoriali.

La Biblioteca del CSV Sardegna Solidale e il suo Centro di Documentazione presentano raccolte documentarie di libri e riviste, accessibili non solo alle organizzazioni di volontariato e alle amministrazioni locali, ma anche agli studenti e a tutti coloro che sono interessati ad approfondire tematiche inerenti il mondo del Terzo Settore.

Obiettivo strategico di riferimento:

Facilitare la conservazione, la fruibilità, la valorizzazione della documentazione bibliografica e di archivio prodotta e in dotazione al CSV Sardegna Solidale.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Diffusione della cultura del volontariato.
- Conservare la memoria storica della documentazione del CSV Sardegna Solidale.
- Favorire gli studi e la ricerca sui temi portanti delle azioni di volontariato e di cui le associazioni si occupano, rendendo disponibile un patrimonio documentario spesso unico ed originale.
- Favorire la crescita e la professionalità dei servizi offerti dai volontari.
- Sviluppare temi che supportano e aiutino i volontari a promuovere specifiche ricerche e indagini.

Attività e modalità di attuazione:

Come previsto dalle linee guida dell'ONC i servizi di ricerca e documentazione potranno essere attuati anche d'intesa e con il coinvolgimento di CSVnet.

L'area Ricerca e Documentazione comprende vari tipi di azioni:

a) Implementazione della Banca Dati delle ODV iscritte e non iscritte al Registro generale del volontariato e costruzione banca dati degli ETS presenti e operanti in Sardegna. Attualmente vi risultano censite 1700 ODV presenti e operanti in Sardegna. E' in corso d'opera il censimento più puntuale di APS e ONLUS, in attesa del RUNTS che permetterà il censimento di tutti gli ETS e, di conseguenza, la realizzazione di una più completa Banca Dati regionale di tutti i soggetti del terzo settore.

b) Promozione e produzione di ricerche, report e pubblicazioni su temi specifici del volontariato; per il 2021 si prevede la realizzazione, in particolare, di due ricerche:

- la prima sul tema "COVID-19 in Sardegna: la risposta delle ODV/ETS", sviluppando i temi trattati nella ricerca omologa in fase di conclusione affidata a SMART LAB;
- la seconda sul tema "Il Volontariato nella educazione allo sviluppo sostenibile", sviluppando il ruolo fondamentale del volontariato nella promozione dello sviluppo sostenibile.

c) Implementazione e sviluppo del servizio biblioteca ed emeroteca specializzata sul terzo settore.

La Biblioteca del CSV Sardegna Solidale si caratterizza per l'offerta di un servizio volto alla conoscenza, all'approfondimento e alla documentazione nel campo del Volontariato, del Terzo Settore e delle loro specifiche aree d'intervento. Le tematiche sono affrontate nei diversi aspetti organizzativi, amministrativi, formativi, etici e più in generale socio-antropologici.

Il patrimonio della biblioteca del CSV Sardegna Solidale è riconosciuto dalla Regione Autonoma della Sardegna di pubblica utilità in quanto garantisce l'accesso a fonti informative particolari, qualità delle collezioni e originalità delle raccolte, dimostrando capacità di inserirsi attivamente nel circuito dell'accesso alla conoscenza e all'informazione, esprimendo una funzione complementare a quella delle biblioteche pubbliche.

La biblioteca è inoltre inserita nel sistema bibliotecario del Comune di Cagliari, ha aderito al Polo Regionale Joyce Lussu e al Polo Nazionale Librami. Il patrimonio bibliografico è catalogato con il sistema SO.SE.BI TLM WEB.

Nella biblioteca sono a disposizione alcuni ausili per facilitare la lettura agli ipovedenti. È presente una postazione informatica con un software ingrandente e sintesi vocale (LunarPlus) e una tastiera ad "alto contrasto". È inoltre presente un video ingranditore modulare a colori che permette la lettura di testi ed immagini fino a 50 volte la normale grandezza visualizzandoli su un monitor TFT da 19".

Navigando sul sito <https://www.librami.it/Profili/Biblioteche/Biblioteca?IdProfiloBiblioteca=3402>

4. FUNZIONE CSV 1.5 - RICERCA E DOCUMENTAZIONE

si arriva a un'area dedicata alla biblioteca del CSV Sardegna Solidale nella quale è possibile consultare i diversi titoli, suddivisi per categoria, che vanno a costituire il patrimonio Bibliografico e Filmografico che la caratterizza.

Tale patrimonio è costituito da 2733 volumi, e 268 video suddivisi nelle seguenti aree tematiche:

- Adozione
- Africa
- Ambiente e protezione civile
- Anziani
- Assistenza ai malati
- Carcere
- Chiesa e religioni
- Dipendenze (tossicodipendenze, alcolismo, gioco d'azzardo)
- Disabilità
- Donne
- Educazione alla legalità, Giustizia, Diritti
- Famiglia, genitorialità
- Filosofia
- Finanza etica
- Genere
- Giovani, adolescenti, minori
- Globalizzazione
- Guerra e violenza
- Lavoro
- Educazione alla legalità, giustizia e diritti
- Mafie e criminalità
- Metodologia della ricerca e valutazione
- Migrazioni e razzismo
- Pacifismo e diritti umani
- Pedagogia, educazione, scuola e formazione
- Poesia enarrativa
- Povertà ed emarginazione
- Salute mentale
- Sardegna

- Servizi e professioni sociali
- Sociologia del contemporaneo
- Tratta, prostituzione e pedofilia
- Welfare
- Varie
- Video

Nel Centro Studi e Documentazione è inoltre disponibile una vasta gamma di pubblicazioni e ricerche curate e prodotte dal CSV Sardegna Solidale e svolte sul territorio, che toccano tematiche quali quelle della Povertà, della Povertà Educativa, della Povertà e del Benessere e del Volontariato.

Fra le tante pubblicazioni curate dal CSV Sardegna Solidale vi sono anche approfondimenti sulla normativa della Privacy nelle Associazioni di Volontariato (due volumi, di cui uno sulla recente normativa in materia) e sulla Riforma del Terzo Settore (tre volumi, in successione, con approfondimenti specifici sugli aspetti legali, amministrativi e fiscali). L'Emeroteca ospita attualmente 101 Testate così suddivise:

- 18 presenti nella sezione dedicata alla Sardegna, tra cui "L'Isola che c'è – foglio di collegamento tra volontari"
- 32 presenti nella sezione dedicata ai CSV, pubblicate appunto dai Centri di Servizi per il Volontariato, grazie alle quali è possibile avere un quadro completo del Volontariato nazionale.
- 51 Riviste di settore che permettono un costante aggiornamento circa il mondo del Volontariato e del Terzo Settore nazionale e internazionale. L'Emeroteca è accessibile al seguente link: <https://www.sardegna-solidale.it/emeroteca/>

d) Servizio di consultazione e di prestito temporaneo gratuito

Le Riviste dell'emeroteca sono a disposizione delle OdV che possono richiedere il prestito gratuito di tali materiali. Gli stessi materiali sono a disposizione (prestito temporaneo gratuito) di tutti i cittadini che hanno interesse, a qualsiasi titolo, ad approfondire le tematiche trattate. Il servizio si estende alla possibilità di fotocopiare parti di pubblicazioni e testi non soggetti a diritti di autore. Per questo servizio la Biblioteca/Emeroteca è aperta al pubblico due giorni la settimana.

e) Collegamenti locali, regionali, nazionali e internazionali con Enti di

4. FUNZIONE CSV 1.5 - RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Studio e di Ricerca mediante la partecipazione, l'organizzazione e la collaborazione a incontri, seminari, scambi, ricerche e iniziative di vario genere promosse in ambito locale, regionale, nazionale e internazionale.

Destinatari:

I servizi offerti si rivolgono a tutte le ODV/ETS della Sardegna, centri di documentazione, operatori di settore, pubblica amministrazione, studenti e utenti privati sparsi su tutto il territorio regionale e nazionale, alla ricerca di una guida e uno strumento che soddisfi i propri bisogni informativi, formativi e di promozione per motivi di studio o informazione.

Modalità di accesso ai servizi:

Tutti gli interessati possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.

Area territoriale interessata dal progetto: Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

- Programmazione delle azioni di Ricerca e documentazione: gennaio 2021.
- Aggiornamento della biblioteca e inserimento di nuovi titoli: ogni settimana.
- Aggiornamento della emeroteca: ogni settimana.
- Pianificazione di n. 2 progetti di ricerca: gennaio-marzo 2021.
- Affidamento incarico di ricerca: aprile 2021.
- Pubblicazione e presentazione progetti di ricerca: novembre 2021.
- Monitoraggio e valutazione dell'attività di Ricerca e documentazione: dicembre 2021.

Risorse umane coinvolte:

I servizi di ricerca e documentazione sono affidati a professionisti esterni selezionati sulla base della loro competenza tecnica e professionale e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS e sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità.

Inoltre tutti gli operatori volontari e il personale del CSV sono coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Eventuali partner e ruolo funzionale:

- Fondazione Zancan
- Smart Lab
- CSVnet

Risultati attesi:

Inserimento di n. 100 volumi nella biblioteca del CSV Sardegna Solidale

Realizzazione di n. 2 progetti di ricerca

4. FUNZIONE CSV 1.6 SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

In questa funzione sono ricompresi gli strumenti tecnici e di supporto che il CSV Sardegna Solidale mette a disposizione gratuitamente alle ODV e ETS. La messa a disposizione dello strumento viene sempre affiancata ad interventi di personalizzazione che lo rende maggiormente adatto all'utilizzo da parte di una organizzazione e favorisce la creazione di rapporti stabili di collaborazione.

Nell'anno 2021 si vuole accentuare l'attenzione nella specifica area dell'innovazione tecnologica che possa raccogliere le migliori esperienze e servizi a favore dei volontari della Sardegna e accompagnare le ODV nella gestione della cosiddetta "trasformazione digitale"

Il processo di Digitalizzazione consiste nell'adattare i processi organizzativi alle opportunità e alle utilità delle tecnologie digitali. Con azioni e scelte di digital transformation (trasformazione digitale) si indica un insieme di cambiamenti, prevalentemente tecnologici, culturali, organizzativi, associati alle applicazioni di tecnologia digitale. Un processo che non si limita alla loro adozione, ma coinvolge tutta l'organizzazione del CSV e le sue relazioni – dipendenti, utenti, fornitori, partner e tutte le altre parti interessate – con lo scopo di trovare nuovi tempi, modi e spazi per collaborare, comunicare e coinvolgere; che permetta così di operare con maggiore capillarità, tempestività, sostenibilità.

Il CSV Sardegna Solidale vuole adottare sistemi digitali secondo due dimensioni:

- nella dimensione interna: per la comunicazione e la collaborazione interna, per la gestione di dati e informazioni, per l'archiviazione dei documenti, ecc.
- nella dimensione esterna, attraverso l'attivazione di canali di comunicazione digitale per l'accesso e la fruizione delle attività del CSV Sardegna Solidale; attraverso la promozione di nuove forme di volontariato e attivismo digitale; con azioni che mirano alla riduzione del digital divide.

Obiettivi strategici di riferimento:

- Garantire la disponibilità di strumenti, spazi e attrezzature a favore delle ODV/ETS allo scopo di agevolare e supportare la loro attività.
- Migliorare la qualità dei servizi proponendoli attraverso sistemi digitali per raggiungere un vasto numero di beneficiari.

- Riduzione Digital Divide
- Offrire servizi a basso impatto ambientale

Obiettivi specifici dell'azione:

- Sostenere lo sviluppo sociale e culturale di chi opera nell'associazionismo e nel volontariato partendo dalla fornitura di strumenti o di supporti, che rappresentino un valido ausilio continuativo e concreto per la loro attività.
- Sostenere le associazioni tramite la messa a disposizione di un riferimento operativo continuativo.
- Fornire una risposta diretta alle molteplici esigenze più immediate e materiali delle associazioni e dei volontari di tutti gli Enti del Terzo settore.
- Migliorare le competenze digitali dei volontari delle ODV/ETS
- Promuovere la cittadinanza digitale

Attività e modalità di attuazione:

Il progetto comprende i servizi di supporto tecnico, logistico e informatico alle OdV/ETS.

Tra i servizi, per il 2021, si segnalano:

- gestione dei siti internet di ciascuna associazione, ospitati nel portale www.sardegna-solidale.it

Ad oggi sono 813 i "minisiti" dedicati a ciascuna delle organizzazioni che ne ha fatto richiesta, così suddivisi: 183 Città metropolitana di Cagliari; 216 Provincia Sud Sardegna; 138 Provincia di Nuoro; 84 Provincia di Oristano; 203 Provincia di Sassari. Essendo il portale in restyling sono in corso di aggiornamento i dati relativi ad ogni organizzazione presente. Ogni organizzazione gestisce in totale autonomia i contenuti delle pagine messe a disposizione e può aggiornare in tempo reale i propri dati di riferimento. Il servizio è disponibile per tutte le ODV/ETS che ne fanno richiesta.

- posta elettronica certificata (PEC): ad oggi sono 573 le caselle di posta elettronica certificata (PEC) richieste ed attivate a favore di ODV/ETS operanti in Sardegna; il servizio è disponibile per tutte le ODV/ETS che ne fanno richiesta.
- gestione della piattaforma Crowdfunding. È un servizio di "nuova generazione" che permette alle ODV/ETS di segnalare i propri progetti

4. FUNZIONE CSV 1.6 – SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

perché possano essere finanziati “dal basso”, dai cittadini che generosamente intendono donare a favore di progetti significativi.

Il servizio è accessibile al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/crowdfunding/>

- gestione di Open Space Solidale (Bacheca Solidale).

Bacheca Solidale: Essere Volontario. Servizio di ricerca, richiesta ed offerta di beni e servizi

Il servizio è rivolto a singole persone, famiglie, Organizzazioni di Volontariato ed Enti del Terzo Settore, Gruppi formali e informali, Parrocchie, Scuole, Attività commerciali, Imprese, Società... che vogliono donare o che necessitano di qualcosa. Incrocia richieste e offerte, facendo incontrare (virtualmente) chi necessita di qualcosa (beni) o qualcuno (volontari) e chi può offrire qualcosa (beni) o se stesso come volontario.

Il servizio è accessibile al seguente link: https://www.sardegناسolidale.it/bacheca_solidale-2/

- gestione Area riservata

L'Area riservata è dedicata fondamentalmente ai soci e ai componenti degli organi sociali. Vi si accede in maniera protetta con user e psw e al suo interno vi si trovano documenti e supporti relativi alla vita associativa (interna) del CSV Sardegna Solidale ODV.

- prestito attrezzature e strumentazioni
- supporti informatici
- gestione tecnica e informatica del portale web www.sardegناسolidale.it

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/supporto-tecnico-logistico/>

Destinatari:

- ODV/ETS
- Volontari e cittadini

Modalità di accesso ai servizi:

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. L'erogazione dei servizi è subordinata alle reali disponibilità del CSV al momento della richiesta; qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità di spazi, attrezzature e mezzi disponibili, essi sono assegnati agli ETS richiedenti in base

all'ordine cronologico di arrivo delle richieste; in caso di contemporaneità delle richieste, il servizio è erogato all'ETS che richiede il servizio per la prima volta nel corso dell'anno.

Area territoriale interessata: Regione Sardegna

Tempi e fasi di attuazione:

Azioni preliminari:

- Raccolta delle richieste di supporto tecnico-logistico
- Verifica della congruenza delle richieste

Definizione interventi:

- Presentazione e approvazione delle richieste al Consiglio Direttivo
- Attuazione interventi;
- Organizzazione e pianificazione degli interventi di supporto tecnico logistico.

Valutazione interventi

- Valutazione del servizio offerto;
- Raccolta dati degli interventi di supporto tecnico logistico.

Risorse umane coinvolte:

I servizi di supporto logistico sono affidati a professionisti selezionati sulla base della loro competenza tecnica e professionale e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS e sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità. Inoltre tutti gli operatori volontari e il personale del CSV sono coinvolti nella realizzazione di questa attività per quanto di loro competenza.

Risultati attesi:

Ricevere e realizzare circa 100 di interventi di supporto tecnico logistico nell'arco dell'anno.

Garantire l'evasione della richiesta entro 15 giorni.

5. RILEVAZIONE E CONTROLLO DI QUALITÀ MONITORAGGIO DEI BISOGNI

Il CSV Sardegna Solidale eroga i servizi di qualità, in base alle risorse a disposizione per l'esercizio 2021.

La qualità viene rilevata attraverso questionari (in genere pubblicati sul portale web del CSV Sardegna Solidale), interviste e focus group; i risultati sono pubblicati sul portale web del CSV e attraverso il Bilancio sociale 2021; le risultanze sono tenute nella giusta considerazione soprattutto in previsione della programmazione dell'annualità successiva.

Sul sito del CSV Sardegna Solidale è sempre a disposizione e compilabile on line il Questionario di verifica della qualità dei servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale, attraverso cui è possibile comunicare i propri bisogni e i suggerimenti.

Tutti i servizi e le attività del CSV Sardegna Solidale sono diffusi attraverso la presente Carta dei Servizi, il portale web, le newsletter e i canali social del CSV Sardegna Solidale.

Gli operatori del CSV Sardegna Solidale sono a disposizione – nei giorni e negli orari riportati nella sezione contatti - per fornire informazioni e aiutare ODV/ETS, volontari e cittadini ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle proprie esigenze.



6. MODULO PROPOSTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il CSV Sardegna Solidale offre ai destinatari dei servizi la possibilità di avanzare proposte, suggerimenti o segnalare eventuali disservizi, consentendo di migliorare i servizi offerti. Il modulo può essere scaricato dal sito internet e inviato tramite posta elettronica a **direzione@sardegna-solidale.it**;

Data _____

Cognome e Nome _____

Organizzazione _____

Tel. _____ Cell. _____

E-mail _____

Tipo di segnalazione:

proposte e suggerimenti _____

reclamo per un disservizio _____

Oggetto della segnalazione:

PRIVACY

Acquisizione del consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, vi informiamo che trattiamo i vostri dati personali, in qualità di titolare del trattamento Associazione Centro Sardegna Solidale ODV Via Cavalcanti n. 13, Cagliari. I vostri dati confluiranno in una banca dati e saranno, pertanto, oggetto di trattamento automatizzato oltre che cartaceo, teso a garantire l'erogazione del servizio e per monitorare l'attività svolta dal CSV Sardegna Solidale ODV. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della vostra riservatezza e dei vostri

diritti. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti automatizzati (sia informatici che telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di erogare il servizio richiesto. I vostri dati non verranno da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. In particolare i vostri dati non verranno trasferiti in Paesi terzi. Inoltre, essendo questi dati forniti volontariamente per una precisa prestazione di servizio, gli stessi non saranno per nessuna ragione divulgati o ceduti a terzi senza una vostra esplicita autorizzazione. I vostri dati potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

-a soggetti incaricati all'interno della nostra associazione di trattare i vostri dati;

-a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra associazione previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei vostri dati.

Potete esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dagli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 e in particolare ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che vi riguardano o di opporvi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare i diritti sopra descritti è sufficiente scrivere a csvsardegna@tiscali.it.

Luogo e data _____ Firma _____

7. TABELLA COMPENSI

Per i servizi erogati a pagamento sarà cura del CSV personalizzare il preventivo, che dovrà essere approvato prima di procedere all'erogazione del servizio. La tabella dei compensi è costantemente aggiornata a cura del Consiglio Direttivo del CSV Sardegna Solidale ODV.

CONTATTI

CSV Sardegna Solidale

Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale ODV

Sede legale: Via Cavalcanti 13 - Cagliari

Sede operativa: Via Machiavelli 3 - Cagliari

Orario di lavoro:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13,00

e dalle ore 15,30 alle ore 19,30

Telefono: 070 345069

Numero Verde 800 150440

E-mail: csvsardegna@tiscali.it csv@sardegna-solidale.it

PEC: csv@pec.sardegna-solidale.it

Portale web: www.sardegna-solidale.it

Facebook: <https://www.facebook.com/csvsardegna.solidale/>

Twitter: @sa_sol

YouTube:

<https://www.youtube.com/channel/UC339fWBP5ZaTDGVb85qRVEw>

I Sa.Sol. Point di Cagliari, Sassari, Nuoro, Oristano, Olbia e Villacidro sono presidiati con personale dipendente operante dal lunedì al venerdì dalle ore 15,30 alle ore 19,30.

I restanti 34 Sa.Sol. Point sono presidiati da volontari pro bono.

8.

