

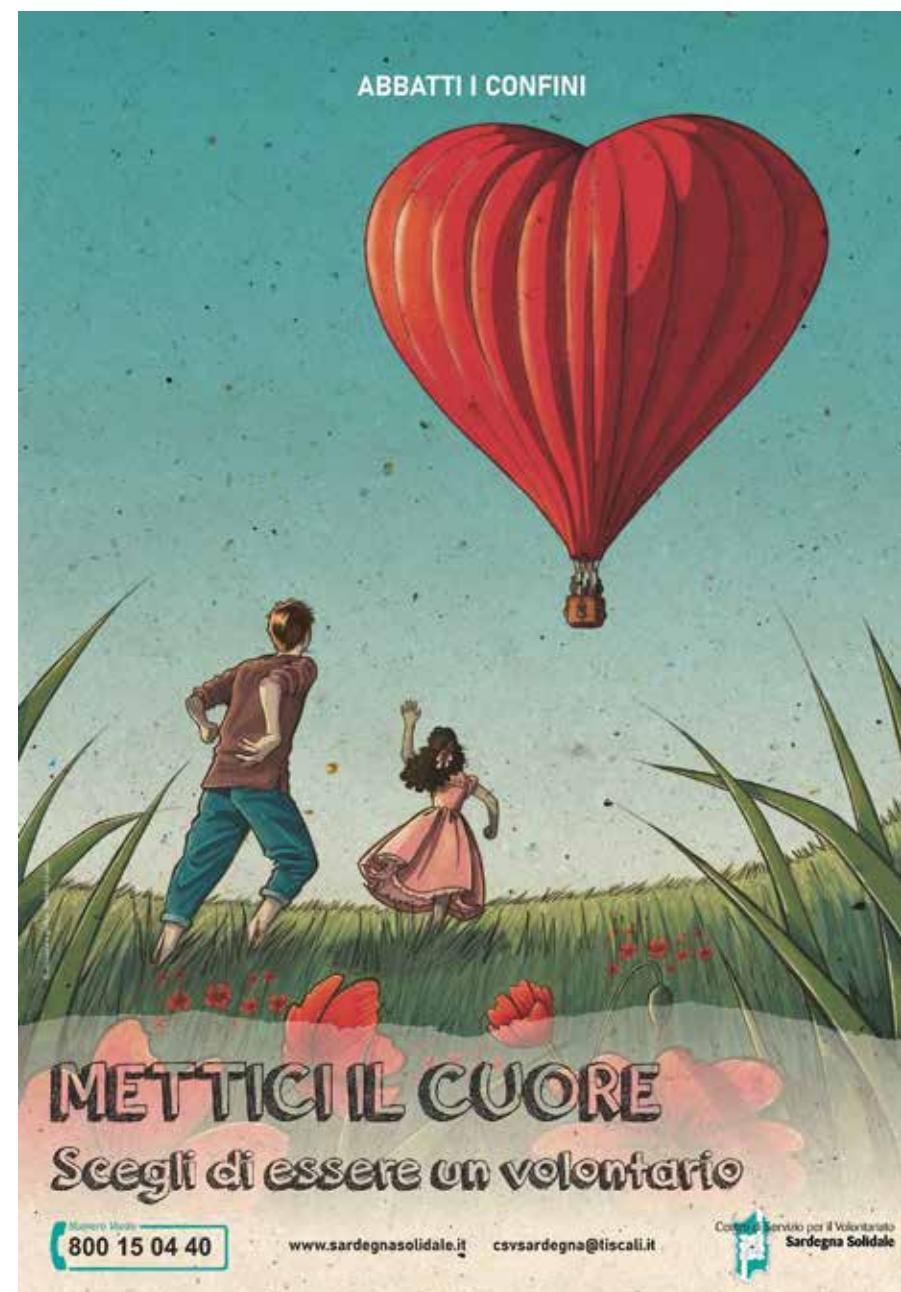
# LA CARTA DEI SERVIZI

del CSV Sardegna Solidale



## INDICE

1. La Carta dei Servizi	2
2. Chi siamo. Il CSV Sardegna Solidale	2
2.1 Struttura e presenza nel territorio	2
2.2 Articolazione territoriale dei Sa.Sol Point	
2.3 Ambiti di servizio e principi di gestione	2
3. Destinatari dei servizi e accreditamenti	2
3.1 Accreditamento	3
Registrazione	3
Diritti e doveri delle ODV/ETS e del CSV Sardegna Solidale	3
4. Servizi e accesso	3
4.1 Promozione del volontariato e Animazione Territoriale	3
4.2 Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	3
4.3 Formazione	3
4.4 Informazione e comunicazione	
4.5 Ricerca e documentazione	3
4.6 Supporto tecnico-logistico	3
5. Monitoraggio controllo di qualità	3
6. Contatti	3



# 1. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività del Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale. La principale finalità è quella di informare gli utenti sui servizi offerti e sulle attività promosse, offrendone una descrizione dettagliata e indicandone le modalità di accesso.

In accordo con quanto previsto dall'art. 63 del Codice DEL Terzo Settore (di seguito CTS) lo statuto indica la mission del CSV Sardegna Solidale nell'*“organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”*.

In questa direzione, la Carta dei Servizi è uno strumento che il CSV Sardegna Solidale utilizza per rappresentare all'esterno la propria natura, per mostrarne gli elementi specifici e qualificanti, per comunicare in trasparenza la propria operatività, per far conoscere il Centro di Servizio per il Volontariato in Sardegna.

La Carta dei Servizi è un “patto” tra il CSV Sardegna Solidale e i beneficiari dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi, alla luce del CTS, prevede che tutti i servizi del CSV Sardegna Solidale siano rivolti (e accessibili) alle ODV e a tutti gli altri ETS in cui operino i volontari; nell'attuale fase transitoria, in attesa dell'effettivo avvio del RUNTS, l'accesso ai servizi è di fatto ampliata alle sole APS e alle ONLUS in cui operano volontari, non essendo ancora operativa la categoria generale degli ETS. In ogni caso si tratta di un ampliamento significativo di potenziali

utenti, sia per numero assoluto che per dispersione territoriale, che comporta una importante riorganizzazione dei servizi.

Si precisa che ogni volta che si farà riferimento agli ETS si intenderanno tutti gli enti del terzo settore che impiegano volontari al loro interno, ai sensi del CTS, sia nella fase transitoria che nella fase di piena applicazione del CTS.

## Glossario delle sigle

APS	Associazione di Promozione Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
ODV	Organizzazione Di Volontariato
OLP	Operatore Locale di Progetto
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SCU	Servizio Civile Nazionale

## 2. CHI SIAMO IL CSV SARDEGNA SOLIDALE

Il CSV Sardegna Solidale è una associazione di associazioni, costituita nella forma giuridica di organizzazione di volontariato (ODV), composta prevalentemente da organizzazioni di volontariato. L'Associazione CSV Sardegna Solidale opera nella Regione Sardegna, è iscritta al registro regionale del volontariato e assomma n. **430** soci diretti e indiretti. Sono **819** le associazioni, formalmente non "socio" dirette e non aderenti ad una delle varie associazioni di secondo grado "socio", operativamente coinvolte nella programmazione, progettazione e gestione delle attività del CSV tramite la loro partecipazione alle articolazioni locali che il CSV ha attivato sul territorio (Sa.Sol. Point). Un dato complessivo che fa emergere l'**ampia e diffusa base associativa** che collabora alla realizzazione delle attività del CSV.

Il CSV Sardegna Solidale è una struttura di servizio prevista dalla precedente legge-quadro sul Volontariato (L. 266/91, ormai abrogata) e successivamente riformata dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17). Il CSV Sardegna Solidale, come tutti gli altri CSV operanti in Italia, è finanziato da fondazioni di origine bancaria, sulla base di quanto previsto nel CTS.



### 2.1 STRUTTURA E PRESENZA NEL TERRITORIO

Il CSV Sardegna Solidale è strutturato come segue: una sede centrale a Cagliari, dove sono operativi la segreteria organizzativa, i servizi di front office e back office; 40 Sa.Sol. Point locali, articolazioni territoriali del CSV Sardegna Solidale, attivati in base alla centralità rispetto al territorio di riferimento. I Sa.Sol. Point costituiscono uno snodo fondamentale per la programmazione e la gestione dei servizi del CSV, costituendo un insostituibile punto di incontro dei volontari dei singoli territori.

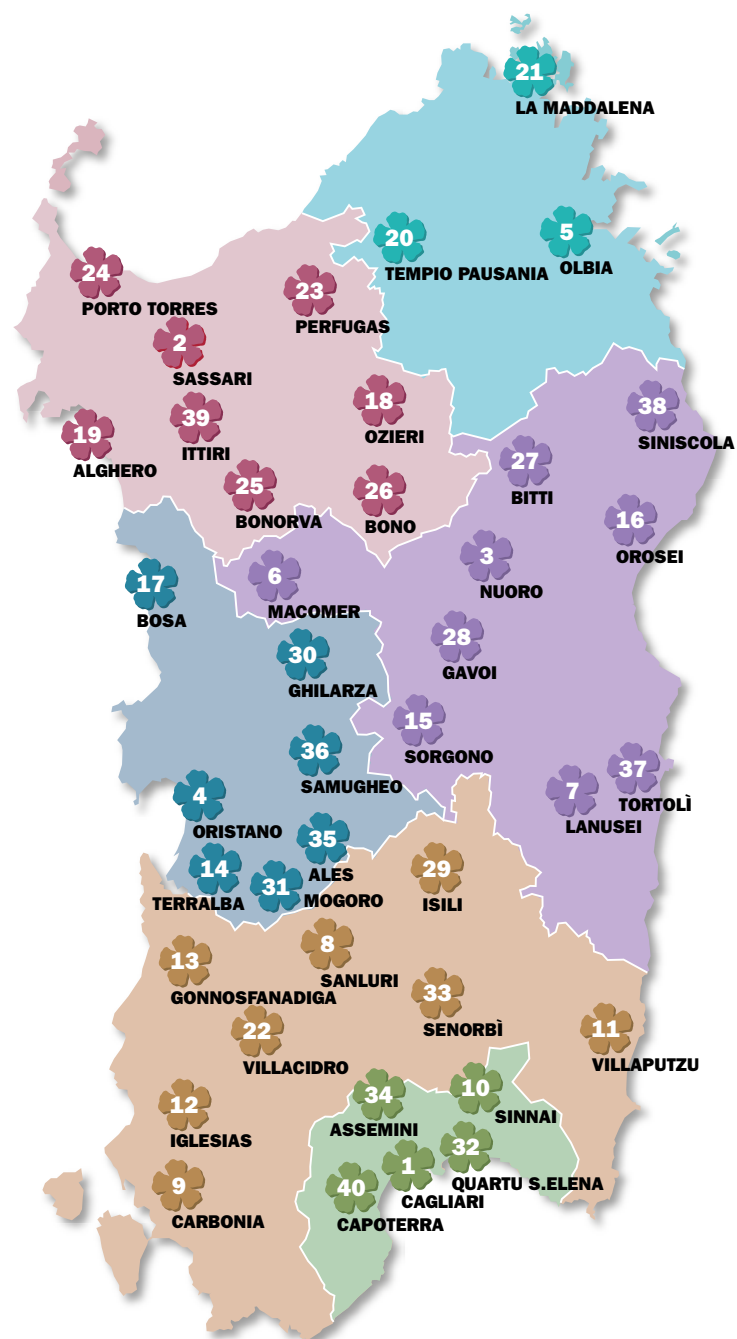
I Sa.Sol. Point sono presenti nei seguenti Comuni "capofila" a cui fanno riferimento tutti gli altri Comuni (e le ODV/ETS) del territorio: Cagliari, Sassari, Nuoro, Oristano, Olbia, Macomer, Lanusei, Sanluri, Carbonia, Sinnai, Villaputzu, Iglesias, Gonnosfanadiga, Terralba, Sorgono, Orosei, Bosa, Ozieri, Alghero, Tempio Pausania, La Maddalena, Villacidro, Perfugas, Porto Torres, Bonorva, Bono, Bitti, Gavoi, Isili, Ghilarza, Mogoro, Quartu Sant'Elena, Senorbì, Assemini, Ales, Samugheo, Tortolì, Siniscola, Ittiri, Capoterra.

I Sa. Sol. Point, in quanto articolazioni locali del CSV, sono coinvolti nella gestione operativa di tutte le azioni contenute nella programmazione 2020 svolgendo i compiti e le funzioni previste nell'apposito "Regolamento di funzionamento dei Sa.Sol. Point".

Sul portale web è presente una sezione dedicata ai Sa.Sol. Point raggiungibile dal seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/sa-sol-point/>

## 2. 2.2 ARTICOLAZIONE TERRITORIALE DEI SA.SOL. POINT



## 2.3 AMBITI DI SERVIZIO E PRINCIPI DI GESTIONE

Il CSV Sardegna Solidale, tramite le risorse del FUN, opera nella totalità dei sei **ambiti** previsti dall'art. 63, comma 2, CTS, con i relativi contenuti specifici, come riportato nella seguente tabella.

	AMBITO	CONTENUTI
A	SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilità ai valori del volontariato</li> <li>- Visibilità all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale</li> <li>- Promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università</li> <li>- Facilitare l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato</li> <li>- Facilitare l'incontro con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato</li> </ul>
B	SERVIZI DI FORMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo</li> <li>- Far loro acquisire maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario</li> <li>- Far loro acquisire maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento</li> </ul>
C	SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	<p>Rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- giuridico,</li> <li>- fiscale,</li> <li>- assicurativo,</li> <li>- del lavoro,</li> <li>- progettuale,</li> <li>- gestionale,</li> <li>- organizzativo,</li> <li>- della rendicontazione economico sociale,</li> <li>- della ricerca fondi,</li> <li>- dell'accesso al credito,</li> <li>- degli strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite.</li> </ul>

## 2.

D	SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontario</li> <li>- Supportare la promozione delle iniziative di volontariato</li> <li>- Sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni</li> <li>- Accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente</li> </ul>
E	SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale</li> </ul>
F	SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature</li> </ul>



Tutte le attività sono progettate, realizzate e monitorate nel rispetto dei **principi** di gestione previsti dall'art. 63, comma 2, CTS, come riportati dalla seguente tabella.

	PRINCIPIO (art. 63 comma 3)	CONTENUTI
A	QUALITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili</li> <li>- Sistemi di rilevazione e controllo della qualità</li> <li>- Coinvolgimento dei destinatari dei servizi</li> </ul>
B	ECONOMICITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minor costo possibile dei servizi</li> </ul>
C	TERRITORIALITÀ E PROSSIMITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operare verso ETS aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento</li> <li>- Ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari dei servizi, anche con uso di tecnologie della comunicazione</li> </ul>
D	UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE, PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi siano raggiungibili dal maggior numero possibile di beneficiari</li> <li>- Operare affinché tutti gli aventi diritto possano fruire effettivamente dei servizi</li> </ul>
E	INTEGRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperazione tra vari CSV per sinergie per fornire servizi economicamente vantaggiosi</li> </ul>
F	PUBBLICITÀ E TRASPARENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendere nota l'offerta dei servizi agli ETS, anche con modalità informatiche</li> <li>- Adottare la Carta dei Servizi per rendere trasparenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio,</li> <li>- i criteri di accesso ai servizi,</li> <li>- eventuali criteri di selezione dei beneficiari dei servizi.</li> </ul> </li> </ul>

## 3. DESTINATARI DEI SERVIZI E ACCREDITAMENTI

I servizi del CSV Sardegna Solidale, ai sensi del CTS, sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (ODV).

Destinatari dei servizi sono quindi innanzitutto:

- i Volontari delle ODV, Organizzazioni di Volontariato (iscritte nell'attuale registro regionale in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, RUNTS);
- i Volontari degli ETS, Enti del Terzo Settore, come individuati dal D. Lgs. 117/17, quali ad es. le APS iscritte nell'attuale registro regionale in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS;
- gli aspiranti volontari e i cittadini interessati al volontariato.

Il CSV Sardegna Solidale eroga i propri servizi in favore di ODV/ETS che hanno sede legale ed operatività principale nella Regione Sardegna o in favore di cittadini che risiedono o operano in Sardegna.

Per accedere ai servizi del CSV non è necessario essere soci del CSV Sardegna Solidale. Possono infatti accedere ai servizi tutti i **soggetti accreditati**, secondo le modalità indicate di seguito.

### 3.1 ACCREDITAMENTO

Le ODV/ETS e i singoli cittadini, per poter accedere ai servizi, devono accreditarsi registrandosi attraverso il portale web del CSV Sardegna Solidale.

#### Registrazione ODV/ETS

– Registrare l'ODV/ETS nell'apposita area del portale web raggiungibile al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/accesso-ai-servizi/>**

– compilare i dati richiesti nell'apposito form di registrazione;  
– ODV/ETS devono allegare alla registrazione la seguente documentazione:

- copia del decreto di iscrizione nell'attuale registro regionale del volontariato o, quando sarà istituito, copia del decreto di iscrizione in una delle sezioni del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). La copia del decreto può essere sostituita da autocertificazione laddove l'iscrizione risulti verificabile tramite l'accesso pubblico al registro sul sito della Regione o sul futuro portale del RUNTS;
- copia dello Statuto e atto costitutivo;
- copia del certificato di attribuzione del codice fiscale e/o della partita iva;
- copia del verbale di nomina del Rappresentante legale.

Il CSV Sardegna Solidale potrà richiedere in ogni momento l'invio di ulteriore documentazione.

Per le ODV/ETS accreditati l'unico soggetto abilitato a inoltrare le richieste dei servizi è il rappresentante legale dell'ente o un suo

## 3.

delegato. Ogni volta che viene eletto un nuovo rappresentante legale, l'ente è tenuto a comunicarlo tempestivamente al CSV Sardegna Solidale.

I servizi richiesti devono riguardare esclusivamente la promozione e il rafforzamento della presenza e del ruolo dei volontari. Il CSV Sardegna Solidale si riserva la facoltà di non erogare i propri servizi laddove questi criteri non siano assolti. Non è consentito l'utilizzo dei servizi per scopi diversi dal precedente.

I singoli cittadini per accedere ai servizi devono registrarsi nell'apposita pagina raggiungibile al seguente link:

<https://www.sardegna-solidale.it/accesso-ai-servizi/>

### **Diritti e doveri delle ODV/ETS e del CSV Sardegna Solidale**

a) Le organizzazioni utenti del CSV Sardegna Solidale hanno il diritto di:

- usufruire dei servizi senza discriminazione alcuna tra soci e non soci del CSV Sardegna Solidale;
- consultare la documentazione pubblicata sul sito del CSV;
- ricevere accompagnamento e sostegno dagli operatori nell'accesso ai servizi;
- valutare la qualità dei servizi erogati.

Le organizzazioni utenti del CSV Sardegna Solidale hanno il dovere di:

- rispettare le regole stabilite nella presente Carta dei Servizi;
- adottare comportamenti responsabili nell'utilizzo dei servizi;
- utilizzare i servizi esclusivamente nell'ambito delle finalità di

promozione del volontariato previste dalla normativa;  
– fornire al CSV Sardegna Solidale tutte le informazioni e la documentazione integrativa eventualmente richiesta.

b) Il CSV Sardegna Solidale ha il diritto e il dovere di vigilare sull'utilizzo dei propri servizi affinché gli stessi, e quindi le risorse ad esso assegnate, siano finalizzati esclusivamente a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, nel rispetto della normativa vigente (D. Lgs. 117/17) e della presente Carta dei Servizi.

c) Il CSV Sardegna Solidale si riserva la facoltà di valutare le istanze di servizio e di sospenderle e/o respingerle alle organizzazioni che:

1. violino i doveri sopra esposti o abbiano rilasciato dichiarazioni false;
2. non rispettino la normativa e la Carta dei Servizi;
3. abbiano danneggiato i beni o le attrezzature loro concesse, o comunque abbiano arrecato danni materiali o morali al CSV;
4. utilizzino i servizi per iniziative la cui natura non sia conforme al dettato della normativa relativa ai CSV (es. utilizzo dei servizi per uso personale, per scopi diversi dalla promozione del volontariato, per iniziative di natura commerciale, per iniziative che offendano i valori sanciti dalla Costituzione italiana, etc.);
5. utilizzino i servizi per il sostegno a partiti e/o movimenti politici, a candidati in occasione di campagne elettorali, elezioni europee, politiche e amministrative, consultazioni referendarie, etc.;
6. abbiano manifestato comportamenti lesivi e offensivi della dignità del CSV e di altri enti, istituzioni ed organizzazioni ad esso collegate.



## 4. SERVIZI E ACCESSO

Le “linee guida” invitano i CSV ad applicare il **principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**, così come definito dal CTS all’art.63 c.1 e c.3, lett d) per cui i servizi forniti:

- sono volti a “promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti di Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”;
- “devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza”.

Il CSV Sardegna Solidale, in continuità con quanto fatto nei precedenti 20 anni, continua a garantire l’accesso ai propri servizi a tutte le esperienze del volontariato, sia per quanto riguarda i soggetti già costituiti, associati o meno al CSV, che l’ampia platea dei cittadini interessati a conoscere e ad avvicinarsi alle attività di volontariato.

Elementi portanti per declinare nel concreto questi principi sono, da un lato, il massiccio ricorso alla tecnologia digitale e, dall’altro, la presenza di procedure che garantiscano criteri imparziali per l’accesso ai servizi in generale e per la selezione e la partecipazione alle attività in partenariato; il tutto, come già ricordato, avvalendosi anche della rete dei Sa.Sol. Point.

In tale prospettiva il CSV Sardegna Solidale già dal 2019 ha avviato un importante lavoro di rinnovamento del proprio portale web,

arricchendolo di sezioni e contenuti per rispondere al fabbisogno informativo del maggior numero possibile di volontari e di ODV/ETS e per permettere alle ODV/ETS di gestire in modo autonomo, online, una parte dei servizi.

Le attività della programmazione 2020 sono di duplice natura:

- attività ad iniziativa del CSV;
- attività proposte da ODV/ETS.

I servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale sono ricompresi nei sei ambiti già descritti sopra e che vengono dettagliati di seguito.



## 4. 4.1 - AREA 1 - PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

Si tratta dell'area più rilevante e strategica, che ricomprende le seguenti dodici azioni previste nella programmazione 2020:

N.	Tipo di azione
1	Operatività/Attività dei Sa.Sol. Point
2	Servizio Civile Universale
3	Scuola e Volontariato
4	Università e Volontariato
5	Sardegna Fatti Solidale
6	Educare alla mondialità e alla pace
7	Educare alla legalità
8	Promuovere la cultura della solidarietà e della giustizia
9	Centro di incontro del volontariato a Gergei Su Piroi
10	Partenariato a sostegno delle iniziative e manifestazioni promosse da ODV/ETS
11	Sostegno alle reti del volontariato regionale
12	Rapporti e attività locali, nazionali e internazionali

Le suddette azioni sono rese pubbliche tramite pubblicazione sul Portale web e nei canali social del CSV Sardegna Solidale.

### Azione 1 – Operatività/Attività dei Sa.Sol. Point

La presente azione è di fatto realizzata nei/dai Sa.Sol. Point. Come detto sopra, le articolazioni territoriali del CSV Sardegna Solidale, denominate Sa.Sol. Point, costituiscono uno snodo fondamentale per la programmazione e la gestione dei servizi del CSV, costituendo un insostituibile punto di incontro dei volontari dei singoli territori.

I Sa.Sol. Point, in quanto referenti locali del CSV, sono coinvolti nella gestione operativa di tutte le azioni contenute nella



programmazione 2020 svolgendo i compiti e le funzioni previste

nell'apposito Regolamento di funzionamento.

Tra l'altro i Sa.Sol. Point promuovono e gestiscono, secondo le esigenze rilevate, specifiche iniziative di promozione, orientamento e animazione, proposte dal referente territoriale e dal coordinatore delle attività.

Per il 2020 nell'attività/operatività dei Sa.Sol. Point è stato ricompreso anche il completamento della iniziativa "Cittadini responsabili: in viaggio nei territori" inerente la valorizzazione del ventennale di attività del CSV Sardegna Solidale in ciascuna area geografica della Sardegna favorendo l'incontro con i cittadini, le organizzazioni e gli enti pubblici e privati presenti nel territorio. L'azione prevede il completamento del posizionamento di una ceramica artistica in ciascun Sa.Sol. Point. L'inaugurazione della ceramica artistica in ciascun Comune "capofila" è a tutti gli effetti una "festa" del volontariato locale, durante la quale ci si confronta sui temi dell'identità, del ruolo e delle motivazioni dell'essere volontari e con il coinvolgimento delle comunità locali.

Questa azione è illustrata nel Portale web del CSV al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/operativita-attivita-dei-sa-sol-point/>

### Destinatari

ODV/ETS, aspiranti volontari e cittadini in generale

### Modalità di erogazione

Attività ad iniziativa del CSV

### Criteri di accesso

Richiesta di partecipazione

## 4.

### Azione 2 – Servizio Civile Universale

La gestione del Servizio Civile Universale (SCU) permette di raggiungere due obiettivi di rilievo strategico per la promozione della cultura e della pratica del volontariato.

Da un lato offre ai giovani l'opportunità di dedicare un anno della loro vita ad attività a forte impegno sociale e solidaristico, dando loro modo di sviluppare e sperimentare in concreto capacità di progettazione e di lavoro trasversali ai loro percorsi di studio e fonte di nuove esperienze comunitarie e relazionali.

Dall'altro lato consente alle ODV/ETS coinvolte nell'azione di entrare in contatto con giovani con buoni livelli di istruzione, dotati di entusiasmo e motivazione, capaci di gestire progetti complessi avvalendosi in modo determinante delle moderne tecnologie digitali. Si tratta, molto spesso, di costruire all'interno delle ODV/ETS e delle comunità in cui operano dei veri e propri nuovi paradigmi di rapporto interpersonale e intergenerazionale, gettando le basi per un proficuo inserimento futuro di molti giovani nel mondo del volontariato sardo.

Il CSV Sardegna Solidale offre alle ODV/ETS che ne fanno richiesta la possibilità di accreditarsi per il SCU, in una duplice modalità:

- accompagnamento all'accREDITamento in autonomia;
- accompagnamento all'interno del sistema SCU del CSV Sardegna Solidale.

– Al fine di sensibilizzare al SCU e per rafforzare le ODV/ETS già impegnate in questo settore il CSV Sardegna Solidale promuove e organizza specifici incontri informativi-formativi destinati a presidenti, volontari e OLP delle ODV/ETS interessate.

Relativamente ai progetti di SCU il CSV Sardegna Solidale mette in atto tutte le attività necessarie alla loro realizzazione, nel

rispetto delle direttive emanate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. In particolare:

- a) pubblicazione dell'avviso pubblico per la selezione degli operatori volontari;
- b) attività di selezione degli operatori volontari, attraverso apposita commissione costituita dai selettori accreditati;
- c) organizzazione di attività formative (aule e docenti per formazione generale e specifica, fornitura pasti e rimborsi spese di viaggio per ogni giornata di formazione, materiali didattici e strumentazione necessaria all'espletamento delle attività formative);
- d) organizzazione di incontri tra tutti i volontari dei progetti appartenenti ad un unico Programma, in linea con quanto previsto dalla Circolare del 9/12/2019 del "Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale" (con rimborso delle spese di viaggio e vitto per gli operatori volontari);
- e) attività di tutoraggio per tutti gli operatori volontari coinvolti (individuazione aule e tutor; fornitura pasti e rimborsi spese di viaggio per ogni giornata di tutoraggio);
- f) attività di supporto e di accompagnamento per gli operatori volontari con minori opportunità (in relazione alla tipologia dei bisogni specifici degli operatori volontari che saranno selezionati);
- g) attività di monitoraggio dei progetti;
- h) attività di segreteria organizzativa;
- i) acquisto di dispositivi di sicurezza individuale necessari all'espletamento del servizio volontario;



## 4.

l) attività di formazione degli Operatori Locali di Progetto (OLP). Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di queste attività e progetti attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/servizio-civile/>

### **Destinatari**

Operatori volontari e ODV/ETS

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

La possibilità di accesso a questa azione è offerta a tutte le ODV/ETS della Sardegna che ne fanno richiesta.

### **Azione 3 – Scuola e volontariato**

La presente azione è attuata con il coinvolgimento programmato e istituzionalizzato degli Istituti Superiori della Sardegna sulla base di un apposito “Protocollo di Intesa”, siglato con il Direttore Generale dell’Ufficio Scolastico Regionale della Sardegna, con l’adesione di oltre 100 Istituti Superiori, che hanno inserito tale azione nel loro P.O.F. (Piano dell’Offerta Formativa).

L’obiettivo di questa azione è quello della crescita culturale e umana dei giovani alla luce dei valori che stanno alla base del volontariato: solidarietà, altruismo, responsabilità del vivere civile, consapevolezza del bene comune.

I temi, le modalità di intervento con le classi, i tempi di attuazione scaturiscono da una programmazione condivisa dal CSV Sardegna Solidale con gli Istituti Superiori (docenti e studenti) e sono scanditi dal calendario scolastico.



La programmazione condivisa coinvolge anche i volontari delle ODV/ETS che ne fanno richiesta e che portano in tale contesto la ricchezza delle proprie esperienze. Questa azione impegna il CSV Sardegna Solidale nella progettazione e gestione di percorsi formativi, eventi di incontro e di confronto, tirocini, bandi, concorsi e campagne di sensibilizzazione. Le singole attività sono proposte attraverso incontri in/di classe con la conoscenza diretta delle ODV/ETS coinvolte e/o tramite laboratori e stage presso le ODV/ETS che permettono agli studenti e ai volontari di conoscersi e di “fare rete”, intraprendendo anche nuove iniziative di solidarietà.

L’azione “Scuola&Volontariato” prevede, tra l’altro, due manifestazioni unitarie di carattere regionale: una nella fase di avvio delle azioni proposte dalle diverse scuole e una a chiusura delle azioni attuate durante l’anno scolastico.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di queste attività e progetti attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/scuola-e-volontariato/>

### **Destinatari**

Studenti delle scuole superiori, docenti, ODV/ETS

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Gli istituti Superiori, ODV/ETS possono accedere all’attività presentando apposita richiesta al CSV. In alcuni casi può essere il CSV a contattare gli istituti, le ODV/ETS in base agli interessi delle scuole e alle diverse attività in programma.

## 4.

### Azione 4 – Università e volontariato

Questa azione si pone in logica continuità con la precedente, in quanto mira sia a rimanere in contatto con i giovani che hanno preso parte alle attività presso i loro Istituti Superiori sia a raggiungere giovani che si rapportano per la prima volta con il mondo del volontariato.

L'azione attualmente è sviluppata verso gli studenti (e i docenti) delle due Università presenti in Sardegna (Cagliari e Sassari, e le loro articolazioni territoriali), per i corsi di studi affini alle tematiche del volontariato (ambiti sociale, economico, sanitario, giuridico...), con l'attivo coinvolgimento di varie ODV/ETS.

Il primo livello, già sperimentato con successo da anni, è quello di proseguire con la proposta agli studenti di redigere tesi di laurea o di dottorato sui temi del volontariato e del terzo settore in Sardegna; un'apposita commissione formata dal CSV Sardegna Solidale e dalle Università seleziona gli elaborati e premia i giovani con l'assegnazione di borse di studio.

Il secondo livello rappresenta un'evoluzione del primo e consiste in progetti basati sull'approccio "service & learning", che prevede una collaborazione e interazione più stretta tra gli studenti (e docenti) già nel corso dei loro studi (e non solo più in fase finale) e le ODV/ETS aderenti all'azione. Gli studenti vengono invitati ad applicare/ sviluppare le loro conoscenze teoriche attraverso momenti di "servizio" nelle ODV/ETS; in questo modo gli studenti hanno l'opportunità di mettere alla prova, in contesti reali, le abilità e le competenze acquisite nei loro studi, in linea con le indicazioni didattiche nazionali e gli orientamenti internazionali, che esplicitamente raccomandano di collegare gli apprendimenti disciplinari alle competenze chiave o di cittadinanza. Gli studenti, insieme ai docenti, sono protagonisti in tutte

le fasi del progetto, dalla rilevazione dei bisogni, alla progettazione degli interventi, alle azioni messe in campo, alla valutazione degli esiti. Questo tipo di esperienza, che integra apprendimento e servizio, consente di interiorizzare importanti valori (giustizia, legalità, uguaglianza, pace, sviluppo ed economia sostenibile, rispetto e cura per l'ambiente e per i beni comuni), attraverso la progettazione e realizzazione di concrete azioni solidali nei confronti della comunità nella quale gli studenti si trovano ad operare.

L'obiettivo è quello di contribuire alla ridefinizione del concetto di apprendimento, affinché questo non sia meramente di tipo accademico e nemmeno investimento del singolo, ma facendo in modo che diventi risorsa per la comunità e, al tempo stesso, che lo studente possa a sua volta beneficiare del contatto e della relazione con la comunità.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di queste attività e progetti attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/universita-e-volontariato/>

#### **Destinatari**

Studenti Universitari, docenti, ODV/ETS

#### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

#### **Criteri di accesso**

Le Università e le loro articolazioni, le ODV/ETS possono accedere all'attività presentando apposita richiesta al CSV. In alcuni casi può essere il CSV a contattare le università, le ODV/ETS in base alle diverse attività in programma.



### Azione 5 – Sardegna Fatti Solidale

Nell'ambito della promozione della cultura e della pratica del volontariato il CSV Sardegna Solidale ha sviluppato da diversi anni una specifica azione che prevede la collaborazione diretta con i Comuni e con le ODV/ETS presenti nei singoli Comuni.

L'azione prende la denominazione del singolo Comune coinvolto (es. "Alghero Fatti Solidale") e mira al coinvolgimento diretto del Comune come promotore di azioni di sostegno, di sviluppo e di rafforzamento del volontariato e della cultura della solidarietà e della gratuità, con l'obiettivo dichiarato, tra l'altro, di aumentare qualitativamente e quantitativamente la presenza dei volontari, soprattutto dei giovani.

Ad ogni Comune si chiede quindi di porsi come promotore in rapporto alle ODV/ETS del territorio per elaborare progetti ed iniziative idonee alla promozione del volontariato nel contesto locale, nella prospettiva di una migliore qualità della vita comunitaria.

Questa azione mira quindi a rinsaldare i rapporti istituzionali tra i Comuni e le ODV/ETS del territorio, con il coinvolgimento delle realtà associative locali, del CSV Sardegna Solidale e dei Sa.Sol. Point, nel rispetto dei reciproci ruoli.

L'iniziativa "Sardegna Fatti Solidale" prende avvio, in ogni Comune, con una manifestazione promossa dal CSV Sardegna Solidale e realizzata in accordo con il Comune interessato e le ODV/ETS di quel Comune; la manifestazione si svolge di solito nell'aula del consiglio comunale, alla presenza del sindaco, della giunta e dei consiglieri comunali, alla presenza delle autorità locali, delle scuole, della comunità parrocchiale e, naturalmente, dei volontari e dei cittadini interessati. Il CSV Sardegna Solidale si

fa carico della realizzazione di appositi manifesti, striscioni e specifici materiali di promozione e di sensibilizzazione.

Durante la manifestazione il Comune assume l'impegno

(spesso tradotto in una delibera) di promuovere e sostenere tutte le forme di

volontariato presenti e possibili nel proprio territorio. Da qui nasce una programmazione autonoma tra Comune e Associazioni alla quale il CSV Sardegna Solidale dà il proprio sostegno e contributo, mettendo a disposizione i suoi servizi.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/sardegna-fatti-solidale/>

#### **Destinatari**

Comuni, ODV/ETS, volontari e cittadini

#### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

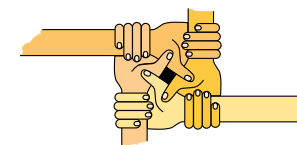
#### **Criteri di accesso**

Il servizio è offerto a tutti i Comuni della Sardegna che ne fanno richiesta, in ordine cronologico fino ad esaurimento del fondo previsto.

**SARDEGNA  
FATTI  
SOLIDALE.**

Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.

Papa Francesco



## 4.

### Azione 6 – Educare alla mondialità e alla pace

Il volontariato sardo da sempre si interroga sui temi della mondialità e della pace, nei suoi più vari aspetti (economia civile, sviluppo equo e solidale, tutela delle culture e multiculturalità, rispetto e tutela dell'ambiente e del creato, educazione alla non violenza e alla pace, ecc.), sviluppando rapporti di collaborazione e progetti di rilievo internazionale.

Rispondendo alle sollecitazioni provenienti in tal senso dalle ODV/ETS sarde, soprattutto di quelle direttamente impegnate su queste tematiche, da molti anni il CSV Sardegna Solidale interviene, come partner, con la promozione ed il sostegno di numerose iniziative (incontri, eventi e percorsi formativi) che le ODV/ETS realizzano nei vari territori, attivando anche collaborazioni con altri enti interessati (Comuni, Istituti Scolastici, Parrocchie ecc.). Si tratta di incontri aperti e di lavori di gruppo con esperti e testimoni, che hanno l'obiettivo di far conoscere ai volontari, ma anche ai cittadini sensibili, situazioni e temi nella loro complessità, con l'obiettivo di diffondere messaggi e azioni di pace, nel solco dei valori del volontariato.

Grazie anche a questo sostegno del CSV Sardegna Solidale le ODV/ETS sarde hanno sviluppato una importante rete di solidarietà internazionale che ha consentito di realizzare in varie parti del mondo (Haiti, Argentina, Brasile, Paraguay, Perù, Honduras, Senegal, Ciad, Camerun, Mali, Marocco, Nigeria, Tanzania, Tunisia, Congo, Kenia, Filippine...) opere di promozione sociale ed economica: scuole di villaggio, università agro-zootecniche, fattorie agricole, strutture educative e socio-sanitarie, ricostruzione di opere distrutte dalle guerre o dai terremoti.

Queste iniziative hanno anche un valore locale positivo in quanto

## Marcia della Pace



consentono ai volontari:

- di creare momenti di incontro e di approfondimento che proiettano la realtà locale dentro gli scenari internazionali e globali,
  - di condivisione e di co-progettazione con le persone immigrate nei loro singoli contesti territoriali: si attivano percorsi che mettono in risalto lo spirito di accoglienza, di dialogo, di intercultura, di inserimento culturale e lavorativo, sollecitando anche negli immigrati la presa di coscienza dei loro doveri di cittadini verso le persone e i contesti sociali che li hanno accolti, in un'ottica di reciproca tensione verso la mondialità e la cultura della pace in tutti i suoi aspetti.
- Su questi specifici aspetti si richiama il lavoro di indagine e di ricerca realizzato da CSVnet su Immigrazione e Volontariato nel quale, tra l'altro, per la prima volta si ribalta il punto di vista delle analisi esistenti sul tema, focalizzando l'attenzione non sulle forme di intervento a favore delle persone di origine straniera, ma sul loro impegno in prima persona come volontari.
- Questa azione comprende anche la partecipazione del CSV Sardegna Solidale, come uno degli enti promotori, alla "Marcia della Pace". La "Marcia", promossa in origine dalla Diocesi di Ales-Terralba, oggi annovera tra i promotori anche tutte le altre Diocesi e le Caritas della Sardegna. La manifestazione ha cadenza annuale ed è finalizzata a sensibilizzare i volontari e tutti i cittadini al tema della mondialità e della pace; ad essa partecipano – mobilitati dall'impegno del CSV Sardegna Solidale - centinaia di ODV/ETS e migliaia di volontari provenienti da tutta la Sardegna. Per il volontariato sardo è certamente uno dei momenti "forti" di

## 4.

riflessione e di testimonianza.

Le attività ricomprese in questa azione – sulla base di quanto previsto nel CTS – sono gestite, anche amministrativamente, in proprio dal CSV.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/educare-alla-mondialita-e-alla-pace/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutti le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

### **Azione 7 – Educare alla legalità**

Il volontariato sardo pone a base dei suoi progetti e delle sue azioni il principio della legalità, nella consapevolezza che le leggi (le “regole”), che vanno sicuramente sempre discusse e migliorate, sono la base fondamentale della convivenza libera e civile di ogni comunità democratica.

In sostanza la “legalità” (da non confondere con il “legalismo”)

è vissuta come preconditione indispensabile per la nascita e la crescita dello stesso volontariato, in quanto i suoi valori etici non avrebbero alcun senso in una comunità che tolleri e, peggio, diffonda l'illegalità. Il CSV Sardegna Solidale promuove e sostiene – gestendoli in proprio e senza alcuna erogazione in denaro a favore di nessuna ODV/ETS – progetti e iniziative che studiano i fattori ed attori, sociali ed economici, che minano alle fondamenta la legalità: usura, criminalità organizzata (mafia, camorra, ecc.), evasione fiscale, riciclaggio di capitali “opachi”, caporalato ed altri illeciti sul lavoro, ecc., anche con la collaborazione di ODV/ETS interessate a queste tematiche.

Tra le altre iniziative si ricordano la “Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti della mafia” (21 marzo), che si svolge coinvolgendo le scuole di ogni ordine e grado e migliaia di giovani e volontari, ed i campi estivi di volontariato denominati “E!state Liberi”. Entrambe le iniziative sono promosse, a livello nazionale, da “Libera, associazioni, nomi e numeri contro le mafie” e, a livello regionale, gestite in proprio dal CSV Sardegna Solidale.

Come detto in fase introduttiva, tutte le attività previste in questa azione sono accolte e sostenute dal CSV Sardegna Solidale nella



piena applicazione dei principi di trasparenza e universalità, garantendo a tutte le ODV/ETS la possibilità di parteciparvi secondo quanto programmato dal CSV. Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione





## 4.

attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/educare-alla-legalita/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutti le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

### **Azione 8 - Promuovere la cultura della solidarietà e della giustizia**

Storicamente il volontariato sardo ha sempre posto grande attenzione ai problemi delle famiglie dei ristretti nelle carceri (aiuto per le visite, sostegno psicologico, sociale ed economico) e alle modalità con cui aiutare i reclusi per il loro reinserimento sociale al termine della pena.

In questa azione particolare attenzione è rivolta al consolidamento dei rapporti delle ODV/ETS con i singoli UEPE e l'UIEPE per la "presa in carico" di soggetti sottoposti alla messa alla prova e/o a condanne espiabili in modo alternativo alla detenzione.

Il CSV Sardegna Solidale

– promuove iniziative mirate a sensibilizzare ODV/ETS su questo

particolare e delicato tema;

– offre consulenza alle ODV/ETS che intendono stipulare convenzioni con l'UEPE;

– sostiene come partner, su richiesta, i progetti delle ODV/ETS attive in questo ambito anche promuovendo e organizzando incontri e momenti formativi finalizzati non solo alla sensibilizzazione delle ODV/ETS ma anche alla gestione delle attività finalizzate all'inserimento in attività di volontariato di persone condannate.

Tutte le attività previste in questa azione sono sostenute dal CSV Sardegna Solidale nella piena applicazione dei principi di trasparenza e universalità, garantendo a tutte le ODV/ETS pari opportunità di accesso al servizio.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/promuovere-la-cultura-della-solidarieta-e-della-justizia/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutti le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

## 4.

### **Azione 9 – Centro di incontro del volontariato a Gergei Su Piroi**

Il CSV Sardegna Solidale dal 2004 utilizza un immobile confiscato alla criminalità organizzata (ex L. 109/1996) ubicato nel Comune di Gergei, località Su Piroi per diverse attività di volontariato.

Il bene confiscato (immobile e terreno circostante) è utilizzato come “Centro di incontro del Volontariato” in cui vengono organizzati incontri periodici, giornate di visita e di studio, corsi di formazione, campi estivi e invernali e altre manifestazioni che coinvolgono varie ODV/ETS, scuole, enti locali.

Tra l'altro vi si tengono alcune delle attività indicate sopra per l'azione Educare alla Legalità, diverse tipologie di campi promossi direttamente dal CSV Sardegna Solidale, con l'apporto di varie ODV/ETS, visite e incontri con le scuole anche nell'ambito dell'azione “Scuola&Volontariato” (v. sopra).

I volontari delle ODV/ETS così come gli studenti delle diverse scuole sono coinvolti nella comprensione della storia del bene (paradigma dei tanti beni confiscati alle mafie e alla criminalità organizzata in Italia) e sono coinvolti attivamente anche nella cura e nella pulizia del terreno e dello stabile, con attività di piantumazione, potatura, aratura, semina e raccolta dei frutti, in rapporto diretto con la natura sviluppando sensibilità e rispetto per l'ambiente.

Inoltre il Centro di incontro del Volontariato, ubicato nel bene confiscato a Su Piroi, è un punto di riferimento per l'animazione del territorio con il coinvolgimento dei Comuni, delle Scuole, delle Parrocchie, di diversi Gruppi presenti nel territorio del Sarcidano, con attività che valorizzano sinergie e competenze del volontariato locale, con positive ricadute sul contesto sociale del territorio.

Su Piroi è a tutti gli effetti un “laboratorio” di attività di volontariato

che sviluppano e fanno toccare con mano (e sperimentare) i valori di cui il volontariato è portatore: vita associativa, rispetto delle regole della civile convivenza, rispetto e tutela dell'ambiente, rafforzamento dei legami di comunità in un contesto violato dalla presenza di organizzazioni criminali, contribuendo efficacemente a un impegno personale e responsabile che favorisce il cambiamento culturale e sociale. Tutte le attività previste in questa azione sono accolte e sostenute dal CSV Sardegna Solidale nella piena applicazione dei principi di trasparenza e universalità, garantendo a tutte le ODV/ETS la possibilità di parteciparvi secondo quanto programmato dal CSV. Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

**[https://www.sardegناسolidale.it/centro-di-incontro-del-volontariato -a-gergei-su-piroi/](https://www.sardegناسolidale.it/centro-di-incontro-del-volontariato-a-gergei-su-piroi/)**

#### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

#### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

#### **Criteri di accesso**

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.



## 4.

### **Azione 10 - Partenariato di sostegno alle iniziative e manifestazioni promosse da ODV/ETS**

Si tratta di molteplici e diversificate attività per le quali le ODV/ETS richiedono il partenariato attivo del CSV Sardegna Solidale, direttamente coinvolto nella realizzazione di specifiche iniziative, gestite in accordo con ODV/ETS richiedenti. La gestione del partenariato in proprio da parte del CSV Sardegna Solidale esclude la possibilità di erogazione in denaro verso ODV/ETS.

In particolare in questo ambito il CSV Sardegna Solidale intende rafforzare la propria azione con due modalità tra loro strettamente legate:

- razionalizzare le richieste delle ODV/ETS riservandosi di indicare temi, settori e obiettivi strategici per il volontariato, a cui ricondurre la pluralità delle proposte, preferibilmente collegati alla programmazione annuale del CSV e derivanti dalle sollecitazioni che provengono sia dai volontari che dalle istituzioni e altri stakeholder;
- garantire la massima trasparenza e imparzialità verso tutte le ODV/ETS interessate e stimolare una partecipazione quanto più ampia possibile.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

**<https://www.sardegna-solidale.it/partenariato-a-sostegno-delle-iniziativa-e-manifestazioni-promosse-da-odv-ets/>**

#### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

#### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

#### **Criteri di accesso**

Tutte le ODV/ETS interessate possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

### **Azione 11 – Sostegno alle reti del volontariato regionale**

Al CSV Sardegna Solidale è stato da tempo richiesto di sostenere progetti e iniziative che, partendo dalle richieste delle ODV/ETS di base, valorizzino il loro rapporto di “filiera” con le altre ODV/ETS consorelle dei territori vicini, valorizzando anche il rapporto con le loro reti associative tematiche.

L'azione del CSV si esplicita, tra l'altro, con queste modalità:

- accompagnare il rafforzamento delle reti regionali esistenti e di quelle allo stato nascente attraverso il sostegno, su richiesta, delle iniziative promosse per tale scopo, con consulenze, formazione, supporto tecnico-logistico;
- sostenere i momenti associativi delle reti regionali favorendo la partecipazione dei volontari alle loro assemblee regionali, ai seminari di studio e alle manifestazioni appositamente programmate;
- favorire le sinergie e gli interscambi tra le reti regionali, mettendo in campo gli strumenti idonei a tale scopo.

## 4.

Anche in questo ambito il CSV Sardegna Solidale intende migliorare la propria azione con due modalità tra loro strettamente legate:

- razionalizzare le richieste delle ODV/ETS riservandosi di indicare temi, settori e obiettivi strategici per il volontariato, a cui ricondurre la pluralità delle proposte, preferibilmente collegati alla programmazione annuale del CSV;
- garantire la massima trasparenza e imparzialità verso tutte le ODV/ETS interessate e stimolare una partecipazione quanto più ampia possibile.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/sostegno-alle-reti-del-volontariato-regionale/>**

### **Destinatari**

Reti di ODV/ETS

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

### **Azione 12 – Rapporti e attività locali, regionali, nazionali e internazionali con e per le ODV/ETS**

Il CSV Sardegna Solidale ha sempre dato rilevanza ai rapporti del volontariato sardo con le reti associative, con gli enti di rappresentanza e/o con i centri di studio e ricerca sul terzo settore, partendo dal livello locale fino al livello internazionale (tra gli altri l'Associazione CSVnet, con sede a Roma; il CEV, Centro Europeo del Volontariato, con sede a Bruxelles; la Fondazione Zancan, con sede a Padova; il Gruppo Abele, con sede a Torino; Libera, con sede a Roma...).

Questi rapporti sono destinati ad aumentare notevolmente in quantità e impegno dato il prevedibile incremento dei soggetti fruitori dei servizi del CSV Sardegna Solidale, aperti ora a tutti i tipi di ETS nei quali operano volontari.

Questi rapporti si sostanziano in varie iniziative e progetti che si pongono in modo trasversale rispetto a molte delle azioni indicate ai punti precedenti e che consentono alle ODV/ETS sarde di avere coscienza della propria identità e mission locale ma, al tempo stesso, di non restare chiuse nella condizione di "isola-mento" geografico e culturale.

Per questa azione nel 2020 sono in programma, tra l'altro, viaggi-studio a Cagliari, Roma e Bruxelles per approfondire finalità e funzionamento delle Istituzioni regionali, nazionali e comunitarie; l'azione coinvolge n. 50 volontari di diverse provenienze associative e territoriali. La partecipazione attiva (con stand) al Festival del Volontariato di Lucca promosso dal Centro Nazionale del Volontariato; la partecipazione attiva (con stand) al Salone del Libro di Torino; la partecipazione attiva (con stand) a OrientaSardegna; la partecipazione attiva a progetti specifici come

## 4.

TuniSard; la partecipazione attiva alle Assemblee e alla Conferenza Nazionale di CSVnet; la partecipazione attiva alle Assemblee e ai Seminari promossi dal CEV; la partecipazione attiva alle iniziative promosse nell'ambito di Padova Capitale Europea del Volontariato 2020; la partecipazione attiva alle iniziative di "Service learning" a diversi livelli; la partecipazione attiva a convegni, dibattiti, seminari ed eventi promossi da ODV/ETS a livello nazionale, regionale e locale, nei limiti che la mutata situazione sociale impone.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questa azione attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

**[https://www.sardegناسolidale.it/rapporti-e-attivita-locali-nazionali -e-internazionali/](https://www.sardegناسolidale.it/rapporti-e-attivita-locali-nazionali-e-internazionali/)**

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere all'attività facendone richiesta con apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare ODV/ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

## 4.2 - CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

I servizi sono affidati a professionisti esterni sulla base di pregressi rapporti professionali e fiduciari con il CSV e sulla base della loro competenza tecnica e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS.

I servizi sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS accreditate, con i criteri di trasparenza e imparzialità.

I servizi sono pensati per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari in tutti gli ambiti previsti dall'art. 63 CTS: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, degli strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite.

I servizi in oggetto sono altresì strettamente collegati alle attività di formazione del CSV Sardegna Solidale (v. oltre) in quanto la ricorrenza di richieste di consulenze sui vari temi orienta l'implementazione dell'offerta formativa.

Si riportano alcune indicazioni sui principali servizi di consulenza storicamente attivati; le consulenze possono avvenire con incontri diretti tra ODV/ETS e i consulenti e/o con rilascio di pareri scritti.

### **Consulenza legale**

Si tratta di consulenza di natura giuridica resa in favore delle ODV/ETS, nelle sue svariate forme e significazioni. Inoltre gli esperti possono essere chiamati a rendere pareri per quesiti posti dal CSV Sardegna Solidale, sempre in materia di ODV/ETS.

## 4.

### **Consulenza amministrativa e fiscale**

I temi principali riguardano: costituzione di una ODV/ETS, agevolazioni fiscali dirette e/o per raccolte fondi, adempimenti fiscali, tenuta delle scritture contabili e redazione dei bilanci.

### **Consulenza informatica**

I temi principali riguardano: supporto nell'uso delle nuove tecnologie, configurazione di reti LAN e connessioni VPN, creazione e gestione dei mini-siti per le associazioni, posta elettronica ordinaria e pec, videoconferenze e webinar.

### **Consulenza per la progettazione e la rendicontazione**

Nata come consulenza specifica finalizzata al sostegno delle organizzazioni beneficiarie del Bando Reti (emanato dalla Fondazione con il Sud) oggi questa consulenza si estende a tutti i Bandi e Progetti al fine di garantire supporto per:

- Rendicontazione tecnica ed economica dei progetti;
- Rimodulazione del Piano dei Costi;
- Corretta rendicontazione delle spese;
- Corretta registrazione dei giustificativi di spesa.

### **Consulenza per il contributo del 5x1000**

Consulenza finalizzata a favorire l'iscrizione delle ODV/ETS nell'elenco dei soggetti beneficiari del 5x1000, con supporto per la corretta redazione del rendiconto ministeriale.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/consulenza/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutte le ODV/ETS interessati possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul Portale web.



## 4. 4.3 FORMAZIONE

I servizi di formazione sono affidati a professionisti esterni selezionati sulla base della loro competenza tecnica e professionale e della loro esperienza lavorativa nel mondo delle ODV/ETS e sono erogati a titolo gratuito a tutte le ODV/ETS con i criteri di trasparenza e imparzialità.

La formazione “del” volontariato e “al” volontariato (Piano di formazione “Formidale”) sarà sviluppata nelle seguenti direzioni:

- la formazione e l’aggiornamento dei volontari, attraverso la formazione di base e formazione in partnership;
- la promozione e la formazione al volontariato, attraverso percorsi di formazione specifici che utilizzano modalità particolarmente efficaci di comunicazione (teatro, cinema, ambiente, sport...);
- la formazione e l’aggiornamento dei quadri dirigenti delle ODV/ETS, anche in collegamento con iniziative regionali, nazionali e internazionali già intraprese o in fase di attivazione;
- la formazione e l’aggiornamento dei quadri dirigenti territoriali del CSV Sardegna Solidale (componenti degli organi sociali, referenti e coordinatori dei Sa.Sol. Point, collaboratori volontari).

Il CSV Sardegna Solidale, per il 2020, ha programmato di organizzare e promuovere numerosi percorsi di crescita della cultura della solidarietà e di sviluppo delle potenzialità dei volontari; in questa direzione, una delle priorità è l’empowerment del volontario e l’apprendimento di nuove capacità e competenze, attraverso percorsi di formazione permanente.

Il CSV Sardegna Solidale propone alle ODV/ETS percorsi di formazione su tematiche che rispondono ai bisogni concreti delle realtà associative e dei territori, consapevole dell’importanza

della formazione per la qualificazione e la valorizzazione delle risorse umane nel sociale per rispondere con maggiore efficacia ed efficienza ai bisogni sociali dei singoli contesti territoriali.

### **Modalità e termini di attuazione della formazione**

Lo sviluppo delle capacità e delle competenze dei volontari saranno facilitati dall’utilizzo di metodologie didattiche interattive e innovative.

Il CSV Sardegna Solidale è consapevole del fatto che la formazione è un “luogo” di apprendimento, di evoluzione di cambiamento. In questo senso, lo staff formativo è specializzato nel predisporre un contesto in grado di mettere i partecipanti nella condizione di imparare, di memorizzare e di applicare. La finalità diventa così quella di determinare un apprendimento consapevole di una o più specifiche conoscenze (sapere, saper essere e saper fare), in linea con i modelli e processi tra i più accreditati in letteratura e in ambito scientifico.

I docenti, formatori esperti, individuati sulla base della loro professionalità e della loro esperienza, proporranno ai partecipanti i contenuti dell’argomento di insegnamento attraverso una modalità di conduzione interattiva e coinvolgente. Inoltre, i partecipanti saranno coinvolti, suddivisi in piccoli gruppi, in attività pratiche al fine di applicare e apprendere le competenze proposte dal percorso formativo. Il gruppo – e la sua gestione consapevole da parte del formatore – è inteso come strumento privilegiato di apprendimento di conoscenze, di competenze e di valori, canale preferenziale e funzionale per raggiungere gli obiettivi formativi.

I percorsi formativi prevedono una parte teorica supportata

## 4.

da slide multimediali e una parte pratica, realizzata attraverso attivazioni esperienziali e lavori di gruppo, con l'obiettivo di facilitare l'apprendimento delle competenze attraverso la pratica e la sperimentazione.

Nello specifico, un esempio di metodologie didattiche interattive sono l'ice-breaking, il roleplaying, le simulazioni, il metodo dei casi, il brainstorming e i gruppi di studio. Tali metodologie sono individuate sulla base dei contenuti didattici, al fine di determinare lo sviluppo e il potenziamento delle competenze, e saranno adattate sulla base dei partecipanti al processo formativo.

Il CSV Sardegna Solidale, a sostegno della crescita e dello sviluppo del volontario, intende inoltre organizzare e promuovere incontri ed eventi formativi a distanza - FAD - con l'ausilio di piattaforme informatiche in grado di erogare l'attività con facilità e accessibilità.

Con questo ulteriore strumento, nel caso in cui il contenuto formativo sia idoneo all'e-learning, si intende facilitare l'accesso alla formazione, riducendo i costi legati agli spostamenti e mantenendo stabile il servizio anche in situazioni di emergenza.

### **Modalità di accesso**

I singoli percorsi formativi, in riferimento alle modalità di accesso, sono organizzati e promossi in modalità diretta - attraverso la pubblicazione nelle sezioni "Formazione" "Agenda" o "Notizie" del sito web, la comunicazione email e/o sms ai volontari e alle ODV/ETS iscritti - e sia su istanza, ovvero al raggiungimento di un numero di richieste idoneo all'attivazione del corso.

La modalità di iscrizione ai corsi prevede la compilazione di un form specifico, facilmente accessibile attraverso il portale web

del CSV Sardegna Solidale e attraverso un link inoltrato via posta elettronica alle organizzazioni e ai volontari presenti nel data-base. Successivamente, i volontari riceveranno una comunicazione di conferma di iscrizione e le relative informazioni per poter accedere e usufruire del servizio.

### **Destinatari**

In linea con l'articolo 63 del CTS, la finalità del servizio di formazione è quella di "promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato", attraverso percorsi "finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo", al fine di acquisire "maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento".

Il servizio formativo del CSV Sardegna Solidale sarà erogato, così come indicato dalla normativa, alle ODV della Sardegna, ai volontari degli ETS, ai cittadini, ai giovani e agli studenti aspiranti volontari.

### **Programma di intervento: il Piano Formativo "Formidale"**

Il servizio si concretizza nella proposta del Piano Formativo "FORMIDALE - formazione e aggiornamento per i volontari della Sardegna" che si articola in un catalogo di proposte, raggruppate per aree tematiche, il cui obiettivo è quello di qualificare l'attività dei volontari degli ETS.

La durata e la metodologia adottata per l'attuazione dei corsi



## 4.

saranno studiate in relazione ai contenuti trattati al fine di rendere efficace il processo di approfondimento e apprendimento, prediligendo l'approccio partecipativo attraverso la condivisione di esperienze maturate in realtà diverse.

Il servizio di formazione è finalizzato a favorire lo sviluppo e il potenziamento delle competenze necessarie alle ODV/ETS per rispondere al meglio ai bisogni del territorio in cui operano, a facilitare lo scambio e la messa in rete di esperienze e competenze, valorizzare e sostenere lo sviluppo delle capacità dei volontari. Il Piano Formativo "Formidale" è articolato nelle seguenti linee.

- Formazione di Base
- Formazione Specifica
- Formazione di Eccellenza
- Formazione in Partnership

### **Monitoraggio e Valutazione dei processi formativi**

Durante ogni incontro formativo è prevista un'attività di monitoraggio dell'auto-percezione dei partecipanti alla formazione, sulle aspettative, sugli apprendimenti e sulla soddisfazione, attraverso la somministrazione di un questionario (con domande a scala Likert a 6 o 10 punti e domande aperte). Il monitoraggio e la valutazione dei corsi è, per il CSV Sardegna Solidale, una fase di fondamentale importanza per garantire la supervisione dei processi formativi e il loro impatto nel territorio e nell'organizzazione.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/formazione/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Come già descritto sopra, tutte le ODV/ETS interessate possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.



## 4. 4.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'area comprende, tra l'altro, le seguenti azioni:

a. Realizzazione, stampa e diffusione della rivista "L'Isola che c'è – foglio di collegamento tra volontari" (ordinario e speciale), inviata a tutte le ODV/ETS presenti nell'indirizzario del CSV Sardegna Solidale, oltre a enti, istituzioni, organi di stampa e cittadini che ne facciano richiesta.

La rivista è disponibile anche sul portale web al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/lisola-che-ce/>**

b. Realizzazione e diffusione del servizio di newsletter generale (Primo Piano, Agenda del CSV, Appuntamenti e Notizie delle Associazioni). La newsletter ha cadenza quindicinale e viene inviata a quanti ne fanno richiesta tramite il form presente sul portale web al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/newsletter-2/>**

c. Realizzazione e diffusione del servizio di newsletter specifica sulla progettazione europea.

La newsletter ha cadenza mensile ed è realizzata dall'Associazione Openmed. Riporta finanziamenti e opportunità, eventi ed iniziative a livello locale, nazionale ed Europeo (UE) di potenziale interesse delle organizzazioni di volontariato. E' pubblicata sul portale web al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/newsletter-2/>**

d. Sviluppo del nuovo portale web [www.sardegناسolidale.it](http://www.sardegناسolidale.it), con i servizi accessori (collegamenti con i vari social network) con dotazione dei relativi supporti hw e sw.

Il nuovo portale è in sviluppo dal secondo semestre del 2019. Realizzato da un gruppo di giovani sviluppatori sardi si presenta intuitivo e di facile accesso. Permette una comunicazione più diretta e una agile consultazione delle sue pagine. Contiene funzionalità utili a conoscere meglio il CSV Sardegna Solidale, i servizi offerti e le attività/iniziativae promosse. Ha delle novità che aiutano le ODV/ETS nelle informazioni e nello sviluppo delle attività previste nella programmazione e nell'accesso e nella fruizione dei servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale. Tra le novità vanno segnalate: la Bacheca solidale, la piattaforma di Crowdfunding, la modalità di accesso ai servizi, l'accesso alle proposte formative.

Il Portale è raggiungibile al seguente indirizzo:

**<https://www.sardegناسolidale.it>**

e. Potenziamento del numero verde 800 150440.

f. Sviluppo dell'utilizzo del canale "web tv", con streaming on line e on demand.

g. Realizzazione e diffusione di comunicati stampa e gestione di conferenze stampa.

h. Collegamenti e scambi con uffici stampa di organi di informazione locali e nazionali, di istituzioni locali, nazionali e internazionali.

## 4.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegناسolidale.it/informazione-e-comunicazione/>

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Come già descritto sopra, tutte le ODV/ETS interessate possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.



## 4.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Come previsto dalle linee guida dell'ONG i servizi di ricerca e documentazione potranno essere attuati anche d'intesa e con il coinvolgimento di CSVnet.

L'area comprende vari tipi di azioni:

a) Implementazione della Banca Dati delle ODV iscritte e non iscritte al Registro generale del volontariato e costruzione banca dati degli ETS presenti e operanti in Sardegna. Attualmente vi risultano censite 1700 ODV presenti e operanti in Sardegna. E' in corso d'opera, nel 2020, il censimento più puntuale di APS e ONLUS, in attesa del RUNTS che permetterà il censimento di tutti gli ETS e, di conseguenza, la realizzazione di una più completa Banca Dati regionale di tutti i soggetti del terzo settore.

b) Promozione e produzione di ricerche, report e pubblicazioni su temi specifici del volontariato.

Per il 2020 si prevede la realizzazione, in particolare, di due ricerche:

- la prima sul tema “Ambiente e territorio – 2° parte”, sviluppando i temi trattati nella ricerca omologa in fase di conclusione affidata alla Fondazione Zancan;
- la seconda sul tema “Volontariato e Terzo Settore in Sardegna”, sviluppando il tema del contesto territoriale relativo alla figura del volontario così come delineata nel Codice del terzo settore

c) Sviluppo del servizio biblioteca ed emeroteca specializzata sul terzo settore. La Biblioteca del CSV Sardegna Solidale si caratterizza per l'offerta di un servizio volto alla conoscenza, all'approfondimento e alla documentazione nel campo del

## 4.

Volontariato, del Terzo Settore e delle loro specifiche aree d'intervento. Le tematiche sono affrontate nei diversi aspetti organizzativi, amministrativi, formativi, etici e più in generale socio-antropologici.

Il patrimonio della biblioteca del CSV Sardegna Solidale è riconosciuto dalla Regione Autonoma della Sardegna di pubblica utilità in quanto garantisce l'accesso a fonti informative particolari, qualità delle collezioni e originalità delle raccolte, dimostrando capacità di inserirsi attivamente nel circuito dell'accesso alla conoscenza e all'informazione, esprimendo una funzione complementare a quella delle biblioteche pubbliche. La biblioteca è inoltre inserita nel sistema bibliotecario del Comune di Cagliari, ha aderito al Polo Regionale Joyce Lussu e al Polo Nazionale Librami. Il patrimonio bibliografico è catalogato con il sistema So.se.bi TLM WEB.

Nella biblioteca sono a disposizione alcuni ausili per facilitare la lettura agli ipovedenti. È presente una postazione informatica con un software ingrandente e sintesi vocale (LunarPlus) e una tastiera ad "alto contrasto". È inoltre presente un video ingranditore modulare a colori che permette la lettura di testi ed immagini fino a 50 volte la normale grandezza visualizzandoli su un monitor TFT da 19".

Navigando sul sito <https://www.librami.it/Profili/Biblioteche/Biblioteca?IdProfiloBiblioteca=3402>

si arriva a un'area dedicata alla biblioteca del CSV Sardegna Solidale nella quale è possibile consultare i diversi titoli, suddivisi per categoria, che vanno a costituire il patrimonio Bibliografico e Filmografico che la caratterizza.

Nel Centro Studi e Documentazione è inoltre disponibile una

vasta gamma di pubblicazioni e ricerche curate e prodotte dal CSV Sardegna Solidale e svolte sul territorio, che toccano tematiche quali quelle della Povertà, della Povertà Educativa, della Povertà e del Benessere e del Volontariato.

Fra le tante pubblicazioni curate dal CSV Sardegna Solidale vi sono anche approfondimenti sulla normativa della Privacy nelle Associazioni di Volontariato (due volumi, di cui uno sulla recente normativa in materia) e sulla Riforma del Terzo Settore (tre volumi, in successione, con approfondimenti specifici sugli aspetti legali, amministrativi e fiscali).

L'Emeroteca ospita attualmente 101 Testate così suddivise:

- 18 presenti nella sezione dedicata alla Sardegna, tra cui "L'Isola che c'è - foglio di collegamento tra volontari"
- 32 presenti nella sezione dedicata ai CSV, pubblicate appunto dai Centri di Servizi per il Volontariato, grazie alle quali è possibile avere un quadro completo del Volontariato nazionale.
- 51 Riviste di settore che permettono un costante aggiornamento circa il mondo del Volontariato e del Terzo Settore nazionale e internazionale.

L'Emeroteca è accessibile al seguente link: <https://www.sardegناسolidale.it/emeroteca/>

**[//www.sardegناسolidale.it/emeroteca/](https://www.sardegناسolidale.it/emeroteca/)**

d - Servizio di consultazione e di prestito temporaneo gratuito I libri della Biblioteca, i Video della Videoteca e le Riviste dell'Emeroteca sono a disposizione di ODV/ETS che possono richiederne il prestito gratuito. Gli stessi materiali sono a disposizione (prestito temporaneo gratuito) di tutti i cittadini che hanno interesse, a qualsiasi titolo, ad approfondire le tematiche trattate.

## 4.

Il servizio si estende alla possibilità di fotocopiare parti di pubblicazioni e testi non soggetti a diritti di autore. Per questo servizio la Biblioteca/Emeroteca è aperta al pubblico due giorni la settimana.

e - Collegamenti locali, regionali, nazionali e internazionali con Enti di Studio e di Ricerca mediante la partecipazione, l'organizzazione e la collaborazione a incontri, seminari, scambi, ricerche e iniziative di vario genere promosse in ambito locale, regionale, nazionale e internazionale.

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/documentazione/>**

### **Destinatari**

ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Tutti gli interessati possono accedere a questo servizio facendone richiesta con apposito modulo presente sul portale web.

## 4.6 SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

L'area comprende i servizi di supporto tecnico, logistico e informatico alle OdV/ETS. Tra i servizi si segnalano:

– Gestione dei siti internet di ciascuna associazione, ospitati nel portale [www.sardegناسolidale.it](http://www.sardegناسolidale.it) Ad oggi sono 813 i “minisiti” dedicati a ciascuna delle organizzazioni che ne ha fatto richiesta, così suddivisi: 183 Città metropolitana di Cagliari; 216 Provincia Sud Sardegna; 138 Provincia di Nuoro; 84 Provincia di Oristano; 203 Provincia di Sassari. Essendo il portale in restyling sono in corso di aggiornamento i dati relativi ad ogni organizzazione presente. Ogni organizzazione gestisce in totale autonomia i contenuti delle pagine messe a disposizione e può aggiornare in tempo reale i propri dati di riferimento. Il servizio è disponibile per tutte le ODV/ETS che ne fanno richiesta.

– Posta elettronica certificata (PEC): ad oggi sono 573 le caselle di posta elettronica certificata (PEC) richieste ed attivate a favore di ODV/ETS operanti in Sardegna; il servizio è disponibile per tutte le ODV/ETS che ne fanno richiesta.

– Gestione della piattaforma Crowdfunding

È un servizio di “nuova generazione” che permette alle ODV/ETS di segnalare i propri progetti perché possano essere finanziati “dal basso”, dai cittadini che generosamente intendono donare a favore di progetti significativi.

Il servizio è accessibile al seguente link:

**<https://www.sardegناسolidale.it/crowdfunding/>**

– Gestione di Open Space Solidale (Bacheca Solidale)

Bacheca Solidale: Essere Volontario. Servizio di ricerca, richiesta ed offerta di beni e servizi.

Il servizio è rivolto a singole persone, famiglie, Organizzazioni di Volontariato ed Enti del Terzo Settore, Gruppi formali e informali,

## 4.

Parrocchie, Scuole, Attività commerciali, Imprese, Società... che vogliono donare o che necessitano di qualcosa. Incrocia richieste e offerte, facendo incontrare (virtualmente) chi necessita di qualcosa (beni) o qualcuno (volontari) e chi può offrire qualcosa (beni) o sé stesso come volontario.

Il servizio è accessibile al seguente link:

[https://www.sardegna-solidale.it/bacheca\\_solidale-2/](https://www.sardegna-solidale.it/bacheca_solidale-2/)

– Gestione Area riservata

L'Area riservata è dedicata fundamentalmente ai soci e ai componenti degli organi sociali. Vi si accede in maniera protetta con user e psw e al suo interno vi si trovano documenti e supporti relativi alla vita associativa (interna) del CSV Sardegna Solidale.

– prestito attrezzature e strumentazioni.

– supporti informatici

– gestione tecnica e informatica del portale [www.sardegna-solidale.it](http://www.sardegna-solidale.it)

Il CSV Sardegna Solidale dà comunicazione di questo servizio attraverso una pagina dedicata del proprio portale web al seguente link:

<https://www.sardegna-solidale.it/supporto-tecnico-logistico/>

### **Destinatari**

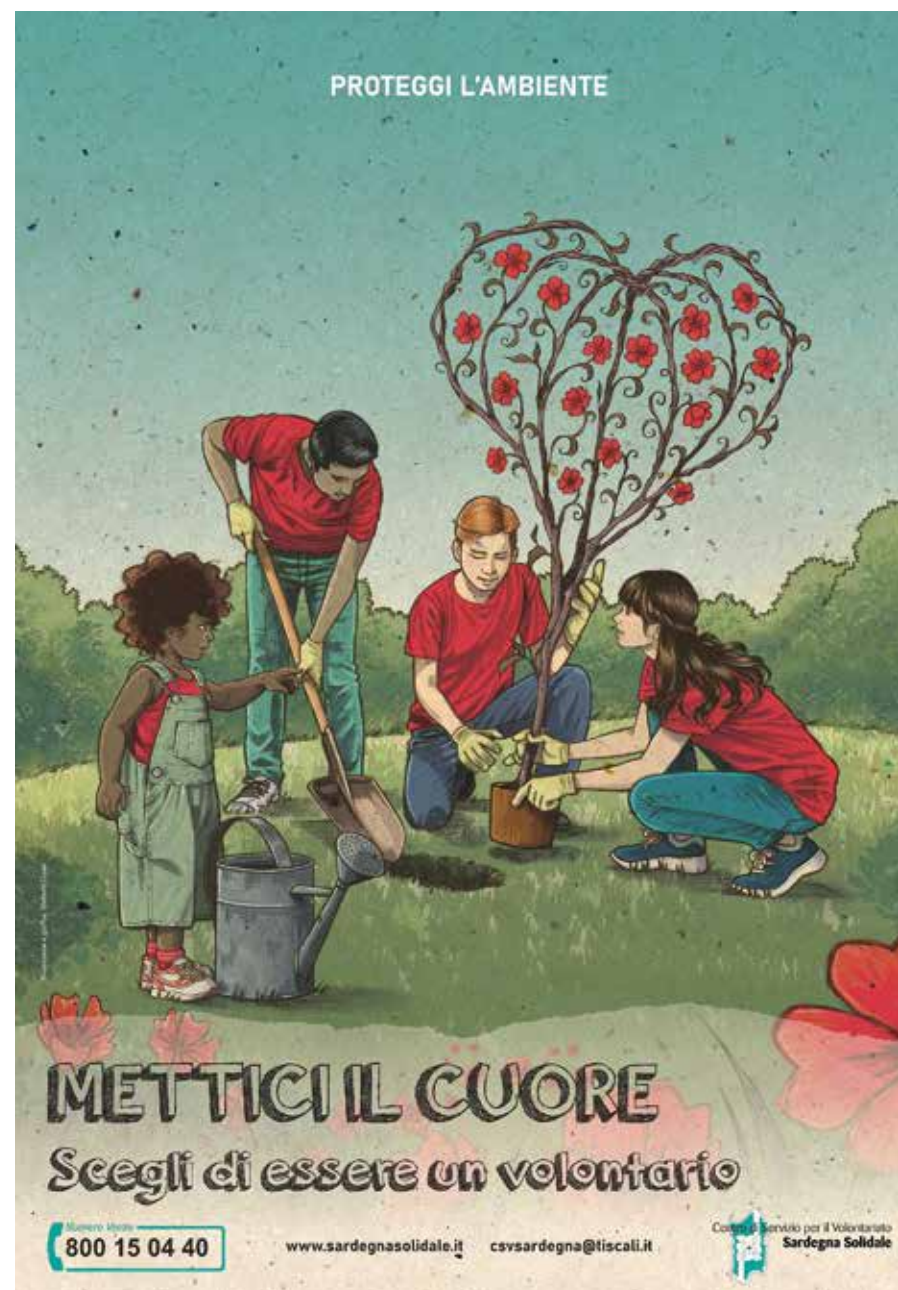
ODV/ETS, volontari e cittadini

### **Modalità di erogazione**

Attività ad iniziativa del CSV

### **Criteri di accesso**

Il servizio è offerto a tutte le ODV/ETS che ne fanno richiesta con apposito modulo presente sul portale web.



## 5. RILEVAZIONE E CONTROLLO DI QUALITÀ MONITORAGGIO DEI BISOGNI E RECLAMI

Il CSV Sardegna Solidale eroga i servizi offrendo la migliore qualità, in base alle risorse a disposizione per l'esercizio 2020.

La qualità viene rilevata attraverso questionari (in genere pubblicati sul portale web del CSV Sardegna Solidale), interviste e focus group; i risultati sono pubblicati sul portale web del CSV e attraverso il Bilancio sociale 2020; le risultanze sono tenute nella giusta considerazione soprattutto in previsione della programmazione dell'annualità successiva.

Sul sito del CSV Sardegna Solidale è sempre a disposizione e compilabile on line il Questionario di verifica della qualità dei servizi offerti dal CSV Sardegna Solidale, attraverso cui è possibile comunicare i propri bisogni e i suggerimenti.

Tutti i servizi e le attività del CSV Sardegna Solidale sono diffusi attraverso la presente Carta dei Servizi, il portale web, le newsletter e i canali social del CSV Sardegna Solidale.

Gli operatori del CSV Sardegna Solidale sono a disposizione - nei giorni e negli orari riportati di seguito - per fornire informazioni e aiutare ODV/ETS, volontari e cittadini ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle proprie esigenze.

Tutti i servizi e le attività del CSV Sardegna Solidale sono diffusi attraverso la presente Carta dei Servizi, il portale web, le newsletter e i canali social del CSV Sardegna Solidale. Gli operatori del CSV Sardegna Solidale sono a disposizione - nei giorni e negli orari riportati di seguito - per fornire informazioni e aiutare ODV/ETS, volontari e cittadini ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle proprie esigenze.



## 6. CONTATTI

### CSV Sardegna Solidale

Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale ODV

Sede legale: Via Cavalcanti 13 - Cagliari

Sede operativa: Via Machiavelli 3 - Cagliari

Orario di lavoro:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13,00

e dalle ore 15,30 alle ore 19,30

Telefono: 070 345069

Numero Verde 800 150440

E-mail: [csvsardegna@tiscali.it](mailto:csvsardegna@tiscali.it) [csv@sardegna-solidale.it](mailto:csv@sardegna-solidale.it)

PEC: [csv@pec.sardegna-solidale.it](mailto:csv@pec.sardegna-solidale.it)

Portale web: [www.sardegna-solidale.it](http://www.sardegna-solidale.it)

Facebook: <https://www.facebook.com/csvsardegna-solidale/>

Twitter: @sa\_sol

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC339fWBP5ZaTDGVb85qRVEw>

